

แนวทางการพัฒนากระบวนการนิเทศงานสหกิจศึกษา โดยกระบวนการสุนทรียศาสตร์
กรณีศึกษา : มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน วิทยาเขตขอนแก่น
THE METHODOLOGY FOR DEVELOPING SUPERVISE PROCESS IN
COOPERATIVE EDUCATION BY IMPLEMENTATION OF APPRECIATIVE INQUIRY
CASE STUDY: RAJAMANGALA UNIVERSITY OF TECHNOLOGY ISAN
KHON KAEN CAMPUS

ประวีณา ชัยเลิศ¹
อัจฉริยะ อุปการกุล²

บทคัดย่อ

การศึกษาแนวทางการพัฒนากระบวนการนิเทศงานสหกิจศึกษา โดยกระบวนการสุนทรียศาสตร์ มีวัตถุประสงค์เพื่อค้นหาประสบการณ์เชิงบวกในกระบวนการนิเทศงานสหกิจศึกษา เพื่อหาแนวทางในการพัฒนากระบวนการนิเทศงานสหกิจศึกษา เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ จากการสัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 42 คน

ผลการศึกษา ได้รับคำชมในทางที่ดีเกี่ยวกับนักศึกษา ทั้ง 3 ฝ่ายได้ประโยชน์จากการเข้าร่วมโครงการสหกิจศึกษา และแนวปฏิบัติที่ดี (Good practice) สำหรับนักศึกษา คณาจารย์นิเทศงานสหกิจศึกษา สถานประกอบการ และแนวทางจัดเตรียมโครงการพัฒนากระบวนการนิเทศงานสหกิจศึกษา จำนวน 7 โครงการ คือ 1) โครงการนิทรรศการแสดงผลงานสหกิจศึกษา 2) โครงการประกวดโครงการและนวัตกรรมสหกิจศึกษา คณะวิศวกรรมศาสตร์ 3) โครงการความสุขเพิ่มประสิทธิภาพ 4) โครงการอุ่นใจไร้กังวล 5) โครงการแลกเปลี่ยนประสบการณ์นิเทศงานคณาจารย์นิเทศงานสหกิจศึกษา 6) โครงการความร่วมมือทางวิชาการ (MOU) 7) โครงการจำลองสถานการณ์สมัครงานเหมือนจริง ได้ดำเนินการแล้ว 3 โครงการ หลังจากที่ได้ดำเนินโครงการ พบว่า มีปฏิกิริยาตอบสนองกลับที่ดี ผลประเมินการเรียนรู้ พบว่า ได้เรียนรู้จากสิ่งที่พบเห็น และมีการนำไปใช้ในงานตัวเอง การประเมินพฤติกรรมที่เปลี่ยนไปหลังการอบรม ให้ความสนใจมากขึ้น เกิดผลลัพธ์ที่เกิดกับองค์กรในด้านการส่งงานทันเวลาและมีประสิทธิภาพ

คำสำคัญ : สหกิจศึกษา คณาจารย์นิเทศ สุนทรียศาสตร์ การวิเคราะห์สออาร์

Abstract

The study of developing supervise process in cooperative education by implementation of appreciative inquiry has an objective to explore and to observe the peak experience in supervisor process in cooperative education, for developing supervisor process in cooperative education. The methodology of this research is qualitative research by informal interview. The samples of this interview are 42 co-op advisors.

The result from this study show, enterprise has been impressed co-operative students, And all of particular achieved benefit and good practice for students, co-op advisor, enterprise, and has created to 7 projects that will develop the supervise process in cooperative. The 7 projects are 1) Cooperative Education Exhibition project 2) Project and cooperative innovation compete of faculty of Engineering. 3) Happiness increase effectiveness project. 4) Feel relieved project. 5) Experience exchange of Co-op advisor project. 6) Memorandum of Understanding (MOU) project. And 7) Job application model project Enlighten about cooperative education project. After the project 1), 2) and 3) was finish. The result of the project present, Reaction Evaluation is good Learning evaluation are learning by seeing and doing, participant are interest and increase responsibility and efficiency.

Keywords: Cooperative Education, Co-op Advisor, Appreciative Inquiry, SOAR

¹ นักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต วิทยาลัยบัณฑิตศึกษาการจัดการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น
112 หมู่ 5 ตำบลพระลับ อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น 40000 085-3157625 praweena_coop@hotmail.com

² อาจารย์ประจำวิทยาลัยบัณฑิตศึกษาการจัดการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

บทนำ

คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี วิทยาเขตขอนแก่น หรือรู้จักกันในนาม วิทยาลัยเทคนิคไทย-เยอรมันขอนแก่น ได้จัดการเรียนการสอน ระดับปริญญาตรีและปริญญาโท ด้านวิศวกรรมศาสตร์ และวิทยาศาสตร์ ภายใต้วิสัยทัศน์ “เราจะเป็นผู้นำในการผลิตบัณฑิตปฏิบัติ มีฝีมือ ระเบียบวินัย น้ำใจ” เพื่อขับเคลื่อนวิสัยทัศน์ จึงได้จัดการเรียนการสอนรูปแบบสหกิจศึกษา โดยจัดตั้งสำนักงานโครงการสหกิจศึกษาขึ้น เพื่อผลักดัน สนับสนุน ติดต่อประสานงาน ขับเคลื่อนระบบสหกิจศึกษาให้เป็นไปตามมาตรฐานการประกันคุณภาพและการดำเนินงานสหกิจศึกษา [4] เพื่อพัฒนาคุณภาพนักศึกษาให้ตรงตามความต้องการของสถานประกอบการ ระบบสหกิจศึกษา ประกอบด้วย 3 ขั้นตอน คือ กระบวนการก่อนการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา กระบวนการระหว่าง การปฏิบัติงานสหกิจศึกษา และกระบวนการหลังการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา ทั้งนี้กระบวนการระหว่าง การปฏิบัติงานสหกิจศึกษา ซึ่งประกอบด้วย ขั้นตอนการเตรียมเอกสารก่อนเข้านิเทศงานสหกิจศึกษาและกระบวนการนิเทศงานสหกิจศึกษา เนื่องจากในปัจจุบันกระบวนการนิเทศงานสหกิจศึกษา มีการดำเนินงานที่ยังไม่เป็นไปตามมาตรฐาน และการประกันคุณภาพการดำเนินงานสหกิจศึกษาของสมาคมสหกิจศึกษาไทย จำนวน 2 ข้อ คือ การติดตามความก้าวหน้าประเมินผล และให้คำปรึกษา แนะนำแก่นักศึกษา ซึ่งเกณฑ์มาตรฐานอยู่ที่ 4 คะแนน แต่ผลการดำเนินงานปัจจุบันอยู่ที่ 3.546 คะแนน และเวลาในการนิเทศงานสหกิจศึกษา ซึ่งเกณฑ์มาตรฐานอยู่ที่ ไม่น้อยกว่า 1 ชั่วโมง แต่ผลดำเนินงานปัจจุบันอยู่ที่ 29 นาทีโดยเฉลี่ย งบประมาณที่ใช้ในการดำเนินงานกิจกรรมดังกล่าวค่อนข้างสูง คิดเป็นร้อยละ 60 ของงบประมาณทั้งหมด [1] ทั้งนี้เพื่อให้กระบวนการนิเทศงานเกิดประโยชน์สูงสุด จึงจำเป็นต้องปรับปรุงผลการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามมาตรฐานทุกประเด็น เพื่อเป็นกลไกในการพัฒนาคุณภาพนักศึกษาสหกิจศึกษาให้ตรงตามความต้องการของสถานประกอบการ รวมถึงเป็นกำลังสำคัญในการพัฒนาสังคม และประเทศชาติต่อไปในอนาคต

ด้วยเหตุนี้ผู้ศึกษาในฐานะเป็นเจ้าหน้าที่สหกิจศึกษา มีหน้าที่ความรับผิดชอบในการบริหารจัดการและพัฒนาระบบสหกิจศึกษา ให้เป็นไปตามมาตรฐานและการประกันคุณภาพการดำเนินงานสหกิจศึกษาและสามารถพัฒนาได้อย่างต่อเนื่อง จึงมีความสนใจที่จะศึกษาแนวทางการพัฒนากระบวนการนิเทศงานสหกิจศึกษา โดยกระบวนการสุนทรียสาธก (Appreciative Inquiry : AI) [2] เพื่อให้ได้ผลลัพธ์ตามเกณฑ์มาตรฐานของสมาคมสหกิจศึกษาไทย โดยนำหลักการสุนทรียสาธก มาใช้ในการตั้งคำถามและค้นหาข้อมูลเชิงบวก และวิเคราะห์สออาร์ (SOAR Analysis) [5] เพื่อสร้างแนวทางในการพัฒนากระบวนการนิเทศงานสหกิจศึกษา

วัตถุประสงค์

1. เพื่อค้นหาประสบการณ์เชิงบวกในกระบวนการนิเทศงานสหกิจศึกษา
2. เพื่อหาแนวทางในการพัฒนากระบวนการนิเทศงานสหกิจศึกษา ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี วิทยาเขตขอนแก่น

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

วิชุดา สระแก้ว (2556) ได้ศึกษาเรื่องแนวทางการลดปัญหาการออกกลางคันของนักศึกษาระดับ ปวช. สาขาวิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยว เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ เพื่อลดปัญหานักเรียนออกกลางคัน และแนวทางการจัดโครงการเตรียมความพร้อมให้กับนักศึกษาระดับ ปวช. สาขาวิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยว ก่อนไปฝึกปฏิบัติงาน ณ สถานประกอบการ [3]

ประวีณา ชัยเลิศ (2558) ได้ศึกษา ผลสัมฤทธิ์ในการจัดการศึกษาระบบสหกิจศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี วิทยาเขตขอนแก่น เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ เพื่อประเมินผลสัมฤทธิ์ในการจัดการศึกษาระบบสหกิจศึกษา ประเมินคุณภาพนักศึกษาที่เข้าร่วมโครงการสหกิจศึกษา จากประสบการณ์ทางด้านวิชาชีพและการพัฒนาตนเอง ประเมินความรู้ความเข้าใจในระบบสหกิจศึกษาจากสถานประกอบการที่เข้าร่วมโครงการ 360 องศา [1]

วิธีการศึกษา

การศึกษาคครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ โดยกระบวนการสุนทรียสาธก (Appreciative Inquiry : AI) เป็นเครื่องมือหลักในการศึกษาโดยการการตั้งคำถามเชิงบวกจากกลุ่มตัวอย่าง คือ คณาจารย์นิเทศงานสหกิจศึกษา คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี วิทยาเขตขอนแก่น ทั้งหมด 10 สาขาวิชา จำนวน 42 คน ด้วยการสัมภาษณ์โดยตรงจากกลุ่มตัวอย่างโดยการทำความเข้าใจกับคำตอบที่ได้รับ จดจำไว้ในใจ และฟังคำตอบจับใจความสำคัญ บันทึกตามความเข้าใจและทวนความเข้าใจกับผู้ให้สัมภาษณ์ และนำกระบวนการ AI โดยใช้แบบจำลอง 4-D Cycle [2] ร่วมกับการวิเคราะห์สออาร์ ตามรายละเอียดดังนี้

1. การค้นหา (Discovery) เป็นการค้นคว้าเอกสารงานวิจัยเกี่ยวข้องและข้อมูลทางวิชาการที่เป็นประโยชน์และนำมาปรับใช้กับกระบวนการสุนทรียสาธก
2. การวาดฝัน (Dream) ในสิ่งดีที่อยากเห็นและเกิดขึ้นกับกระบวนการนิเทศงานสหกิจศึกษา เพื่อสิ่งที่วาดฝันนั้นสามารถนำมาปฏิบัติและเป็นไปได้จริง ซึ่งอาจจะวาดฝันถึงการแนวทางการพัฒนากระบวนการนิเทศงานสหกิจศึกษา
3. การออกแบบ (Design) เป็นการระดมความคิด การแสดงความคิดเห็นร่วมกันของคณาจารย์นิเทศงานสหกิจศึกษา
4. การลงมือปฏิบัติและวัดผลการปฏิบัติ (Destiny) ขั้นตอนการสรุป และต้องดำเนินการตามวิธีการที่ได้ออกแบบไว้เพื่อให้เกิดผลการดำเนินงานตามแผนงาน สามารถทำซ้ำ และเกิดการเรียนรู้ใหม่ขึ้น

การวิเคราะห์สออาร์ (SOAR Analysis) เป็นการวิเคราะห์ห้วงค์กรหรือหน่วยงาน เพื่อให้ได้ข้อมูลจากการสังเกตนำไปใช้เป็นแนวทางในการวางแผนด้านกลยุทธ์ในการพัฒนาองค์กร [5]

S (Strength) หมายถึง จุดแข็งขององค์กร ทรัพยากรหรือสิ่งที่ดีที่สุดที่เรามีอยู่อยู่ใบบ้าง

O (Opportunities) หมายถึง มีโอกาสอะไรบ้างที่เป็นประโยชน์กับองค์กรของเรา

A (Aspirations) หมายถึง เป้าหมายในอนาคตข้างหน้าที่เราอยากจะเป็น หรือสิ่งที่ต้องการให้เกิดในอนาคต

R (Results) ผลลัพธ์ที่องค์กรต้องการตามเป้าหมายที่ได้ตั้งไว้ สามารถวัดผลได้

ผลการศึกษา

จากการศึกษาแนวทางการพัฒนากระบวนการนิเทศงานสหกิจศึกษา โดยกระบวนการสุนทรียสาธก กรณีศึกษา : มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี วิทยาเขตขอนแก่น เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ โดยใช้กระบวนการสุนทรียสาธก ร่วมกับการวิเคราะห์สออาร์ (รายละเอียดตารางที่ 2) ซึ่งเป็นวิเคราะห์ห้วงค์กรร่วมกับสิ่งที่ค้นพบ นำมาเป็นแนวทางในการศึกษา เพื่อค้นหาประสบการณ์เชิงบวกในกระบวนการนิเทศงานสหกิจศึกษา นำมาเป็นแนวทางในการพัฒนากระบวนการนิเทศงานสหกิจศึกษา ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี วิทยาเขตขอนแก่น ซึ่งได้ผลการศึกษา

จากวัตถุประสงค์ข้อที่ 1 ค้นหาคณะกรรมการเชิงบวกในกระบวนการนิเทศงานสหกิจศึกษา พบว่า ได้รับคำชมว่า นักศึกษามีความมุ่งมั่น / ใฝ่รู้ / กระตือรือร้น / ขยัน / รับผิดชอบ / ตรงต่อเวลา / มนุษย์สัมพันธ์ดี / ทำงานเก่ง / มีระเบียบวินัย ตั้งใจ, สถานประกอบการมีความเข้าใจ และให้ความสำคัญกับสหกิจศึกษา ให้เกียรติสถาบัน, ได้เป็นครูมากขึ้น / ได้เปิดโลกกว้าง / ได้ความรู้ ประสบการณ์ / ได้เปลี่ยนบรรยากาศในการทำงาน / ได้เห็นเครื่องมือใหม่ ๆ / ได้เจอผู้คนมากมาย / ได้เข้าศึกษาดูงาน / ได้ประโยชน์จากโครงการนักศึกษาและสถานประกอบการ, นักศึกษาจบแล้วได้ทำงานในสถานประกอบการที่ไปสหกิจศึกษา และสถานประกอบการต้อนรับเป็นอย่างดี

จากวัตถุประสงค์ข้อที่ 2 ได้แนวปฏิบัติที่ดีสำหรับนักศึกษาสหกิจศึกษา คณาจารย์นิเทศงานสหกิจศึกษา และสถานประกอบการ และโครงการที่เป็นแนวทางในการพัฒนากระบวนการนิเทศ จำนวน 7 โครงการ ดำเนินการแล้ว 3 โครงการ

ตารางที่ 1 โครงการที่เป็นแนวทางในทางในการพัฒนากระบวนการนิเทศ

ชื่อโครงการ	โครงการนิเทศการแสดงผลงานสหกิจศึกษา
ที่มา	จากจุดร่วม พบว่าความคาดหวังของคณาจารย์นิเทศ คือ ทั้ง 3 ฝ่ายเข้าใจสหกิจศึกษาอย่างแท้จริง รู้บทบาทหน้าที่ของตนเองและทำหน้าที่ได้อย่างสมบูรณ์
วัตถุประสงค์	เพื่อเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจ และตระหนักรู้เกี่ยวกับสหกิจศึกษา
งบประมาณ	20,000 บาท
ผลที่คาดว่าจะได้รับ	นักศึกษามีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสหกิจศึกษาเพิ่มมากขึ้น
ผลการศึกษา	ปฏิริยาตอบสนองดี การเรียนรู้โดยนำไปใช้กับงานตัวเอง
ชื่อโครงการ	โครงการประกวดโครงงานและนวัตกรรมสหกิจศึกษา
ที่มา	จากตารางที่ 2 จุดแข็ง (Strength) คณาจารย์นิเทศเป็นผู้มีประสบการณ์ทั้งด้านวิชาการและวิชาชีพ ในการเข้านิเทศงาน ให้คำปรึกษา แนะนำแนวทางพัฒนา ปรับปรุง โครงงานสหกิจศึกษา ซึ่งคณาจารย์นิเทศงานสหกิจศึกษา เป็นองค์ประกอบหลักของสถาบันการศึกษาในการพัฒนากระบวนการนิเทศ ที่ จะนำมาซึ่งคุณภาพของนักศึกษา ทั้งนี้สอดคล้องกับสิ่งที่ต้องการจะเป็น (Aspirations)
วัตถุประสงค์	เพื่อให้ศึกษามีเวทีในนำเสนอแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน เป็นแนวปฏิบัติที่ดี สำหรับรุ่นน้องที่จะออกปฏิบัติงานสหกิจศึกษา และเพื่อคัดเลือกผลงานสหกิจศึกษาที่มีคุณภาพ
งบประมาณ	23,900 บาท
ผลที่คาดว่าจะได้รับ	นักศึกษาได้ประสบการณ์ และทักษะในการนำเสนอผลงาน
ผลการดำเนินงาน	ได้ผลงานที่ชนะจำนวน 3 ผลงาน ปฏิริยาตอบสนองดี การเรียนรู้ โดยการเตรียมความพร้อมของตัวเองให้มากขึ้นและมีการนำสิ่งที่ได้ไปใช้กับโครงงานของตน
ชื่อโครงการ	โครงการความสุขเพิ่มประสิทธิภาพ
ที่มา	จากจุดโดดเด่น พบว่า ควรเน้นความสุขในการนิเทศงานของคณาจารย์นิเทศ เพราะความสุขของคณาจารย์นิเทศส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
วัตถุประสงค์	เพื่อความสุขกาย สบายใจในการทำงาน ไม่รู้สึกอึดอัด เพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูล สอบถามข้อมูล แลกเปลี่ยน ประสบการณ์การนิเทศ ให้ข้อมูล รวมถึงให้คำแนะนำ ในสถานการณ์ต่าง ๆ
งบประมาณ	ไม่ต้องใช้งบประมาณ

ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ได้รู้จักกันและสนทนามากขึ้น ได้ทราบข้อมูลเชิงลึกมากขึ้น
ผลการดำเนินงาน	ปฏิริยาตอบสนองดี มีการติดตามข่าวสาร เรียนรู้วิถีแก้ปัญหาของคนอื่นและปรับใช้กับตนเอง มีพฤติกรรมเปลี่ยนในทางที่ดี และผลลัพธ์ทำให้ส่งงานทันเวลาและมีประสิทธิภาพ
ชื่อโครงการ	โครงการอุ้มใจไร้กังวล
ที่มา	จากจุดโดดเด่น พบว่า ควรเน้นความสุขในการนิเทศงานของคณาจารย์นิเทศ
วัตถุประสงค์	เพื่อความรู้สึกลบสบายใจในการเดินทางไปนิเทศงานสหกิจศึกษา
งบประมาณ	20,000 บาท
ผลที่คาดว่าจะได้รับ	คณาจารย์นิเทศรู้สึกอุ้มใจ ทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ตารางที่ 1 โครงการที่เป็นแนวทางในทางในการพัฒนากระบวนการนิเทศ (ต่อ)

ชื่อโครงการ	โครงการความร่วมมือทางวิชาการ (MOU)
ที่มา	จากจุดร่วม พบว่า ความคาดหวังของคณาจารย์นิเทศความร่วมมือทางวิชาการ (MOU) กับสถานประกอบการและสถาบันอุดมศึกษาทั้งในและต่างประเทศ
วัตถุประสงค์	เพื่อให้เกิดการประสานความร่วมมือระหว่างองค์กรภาคเอกชนและภาครัฐอันจะนำมาซึ่งการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ
งบประมาณ	7,500 บาท
ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ได้ความสัมพันธ์อันดีระหว่างมหาวิทยาลัยฯ กับสถานประกอบการ ได้ทราบข้อมูลที่จะนำมาพัฒนาคุณภาพบัณฑิต
ชื่อโครงการ	โครงการแลกเปลี่ยนประสบการณ์นิเทศงานคณาจารย์นิเทศงานสหกิจศึกษา
ที่มา	จากจุดร่วม พบว่า อาจารย์ได้เปิดโลกกว้าง/ ความรู้ ประสบการณ์ /เปลี่ยนบรรยากาศในการทำงาน ได้เห็นเครื่องมือใหม่ ๆ/ได้เจอผู้คนมากมาย/ ได้เข้าศึกษาดูงาน /ได้ประโยชน์จากโครงการนักศึกษาและสถานประกอบการสิ่งสอดคล้องกับความประทับใจ ดังนั้นควรแลกเปลี่ยนประสบการณ์การนิเทศเพื่อให้ได้แนวคิดดี ๆ จากคณาจารย์นิเทศ
วัตถุประสงค์	เพื่อแลกเปลี่ยนประสบการณ์การนิเทศที่มีความแตกต่างกัน ไม่ว่าจะเป็นสาขาวิชา สถานประกอบการ และระบบการบริหารจัดการของสถานประกอบการที่ประสบพบเจอมา รวมถึง ประสบการณ์ที่ประทับใจในการนิเทศงาน
งบประมาณ	115,000 บาท
ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ได้ทราบแนวคิดของคณาจารย์นิเทศที่จะนำมาเป็นแนวทางในการพัฒนางานสหกิจศึกษา
ชื่อโครงการ	โครงการจำลองสถานการณ์สมัครงานเหมือนจริง
ที่มา	จากจุดโดดเด่นพบว่า คณาจารย์นิเทศคาดหวังให้มีการจำลองสถานการณ์ เป็นการจับคู่ระหว่างนักศึกษา กับสถานประกอบการ โดยต่างฝ่ายต่างได้เลือกซึ่งกันและกัน
วัตถุประสงค์	เพื่อให้นักศึกษาเกิดความกระตือรือร้นและรู้จักเตรียมความพร้อมทั้งด้านวิชาการและวิชาชีพ เป็นการเตรียมให้สัมภาษณ์งานจริง และสร้างความคุ้นชินให้กับนักศึกษา เสริมสร้างความมั่นใจให้กับนักศึกษา
งบประมาณ	ไม่ได้ใช้งบประมาณ
ผลที่คาดว่าจะได้รับ	นักศึกษาได้งานที่ถนัด สถานประกอบการได้นักศึกษาตรงตามที่ต้องการ

สรุปผลการศึกษา

จากการค้นหาประสบการณ์เชิงบวกและสิ่งที่ประทับใจพบว่า ได้รับคำชมในทางที่ดีเกี่ยวกับนักศึกษา สถานประกอบการมีความเข้าใจและให้ความสำคัญกับสหกิจศึกษา อาจารย์ได้ความรู้ และประสบการณ์ ทั้ง 3 ฝ่าย ได้ประโยชน์จากการเข้าร่วมโครงการสหกิจศึกษา โดยมีการนำจุดร่วม จุดโดดเด่น ร่วมกับการวิเคราะห์ข้ออ่อน ทำให้ได้แนวปฏิบัติที่ดีสำหรับนักศึกษาสหกิจศึกษา คณาจารย์นิเทศงานสหกิจศึกษา และสถานประกอบการ รวมถึงโครงการในการพัฒนากระบวนการนิเทศงานสหกิจศึกษา จำนวน 7 โครงการ ได้มีการดำเนินแล้ว จำนวน 3 โครงการ คือ โครงการนิทรรศการแสดงผลงานสหกิจศึกษา โครงการประกวดโครงงานและนวัตกรรมสหกิจศึกษา และโครงการความสุขเพิ่มประสิทธิภาพ ผลการดำเนินโครงการพบว่า ปฏิกริยาตอบสนองดี การเรียนรู้ได้มีการเรียนรู้และการนำไปปรับใช้กับงานของตนเอง ประเมินพฤติกรรมมีการติดตามข้อมูลข่าวสาร ส่งผลลัพธ์ที่ดีต่อองค์กรงานที่ได้มีประสิทธิภาพ

อภิปรายผลการศึกษา

จากการศึกษาได้แนวปฏิบัติที่ดี ส่งผลต่อการดำเนินงานเป็นไปตามมาตรฐานและการประกันคุณภาพการดำเนินงานสหกิจศึกษาได้ครบทุกประเด็น ที่สิ่งได้เรียนรู้เพิ่มเติมจากสิ่งที่ค้นพบพิจารณาเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้ออ่อน ทำให้เกิดโครงการในการพัฒนากระบวนการนิเทศงานสหกิจศึกษา จำนวน 7 โครงการ ทั้ง 7 ดำเนินแล้ว 3 โครงการ ซึ่งการศึกษาในครั้งนี้สอดคล้องกับงานวิจัยของ คุณวิชุดา สระแก้ว เนื่องจากเป็นการศึกษาในเรื่องแนวทางการลดปัญหาการออกกลางคันของนักศึกษาระดับปวช. สาขาวิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยว ที่เกี่ยวข้องกับบุคคล 3 ฝ่าย ไม่ว่าจะเป็นนักศึกษา สถาบันการศึกษา สถานประกอบการ ที่มีลักษณะใกล้เคียงกับเรื่องที่กำลังศึกษา

ข้อเสนอแนะ

โครงการทั้งหมดจะดำเนินได้ขึ้นอยู่กับหลายปัจจัยที่เป็นองค์ประกอบ ในแต่ละโครงการควรมีการติดตาม ประเมินผล ปรับปรุง พัฒนาให้ได้แนวปฏิบัติที่ดีที่สุด และนำวิธีการค้นหาประสบการณ์จากกระบวนการสุนทรียสาธก ไปใช้กับกิจกรรมปฐมนิเทศและเตรียมความพร้อมนักศึกษาสหกิจศึกษา และกิจกรรมสัมมนาและเปลี่ยนประสบการณ์นักศึกษาสหกิจศึกษา

เอกสารอ้างอิง

- [1] ประวีณา ชัยเลิศ และคณะ. (2558). ผลสัมฤทธิ์ในการจัดการศึกษาระบบสหกิจศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี วิทยาเขตขอนแก่น. งานวิจัยบุคลากรสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.
- [2] ภิญโญ รัตนพันธ์. (2552). Appreciative Inquiry. ค้นเมื่อ 23 มิถุนายน 2559. จาก <https://www.gotoknow.org/posts/314324>
- [3] วิชุดา สระแก้ว. (2556). การลดปัญหาการออกกลางคันนักศึกษาระดับปวช. สาขาวิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยว ด้วยกระบวนการสุนทรียสาธก : กรณีศึกษา วิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยีมหาสารคาม. รายงานการศึกษาอิสระปริญญาบริหารธุรกิจบัณฑิต วิทยาลัยบัณฑิตศึกษากิจการการจัดการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- [4] สมาคมสหกิจศึกษาไทย. (2552). มาตรฐานและการประกันคุณภาพการดำเนินงานสหกิจศึกษา. พิมพ์ครั้งที่ 1. ม.ป.ท.
- [5] อัจฉริยะ อุปการกุล. (2553). SOAR VS. SWOT Analysis. ค้นเมื่อ 23 มิถุนายน 2559. จาก <https://www.gotoknow.org/posts/441791>

ตารางที่ 2 ผลการวิเคราะห์สออาร์ (SOAR Analysis)

<p>กลยุทธ์การค้นหา (Strategic Inquiry)</p>	<p>จุดแข็ง (Strength)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) มีชื่อเสียงมานานมากกว่า 50 ปี 2) มีสำนักงานโครงการสหกิจศึกษาคอยติดต่อประสานงานและอำนวยความสะดวก 3) มีกองทุนสหกิจศึกษาเพื่อใช้จ่ายในการดำเนินโครงการ 4) คณาจารย์ในเทศเป็นผู้มีประสบการณ์ 	<p>โอกาส (Opportunities)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) รัฐบาลให้การสนับสนุนการผลิตบัณฑิตสายช่างเทคนิคและบัณฑิตนักปฏิบัติ 2) แนวโน้มการศึกษาไทยในศตวรรษที่ 21 ต้องการกำลังคนที่มีมาจากหลักสูตรที่มีการปฏิบัติ ลงมือทำจริง เรียนรู้จากประสบการณ์จริง 3) สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาให้ความสำคัญและสนับสนุนให้เกิดการบูรณาการเรียนการสอนกับการทำงาน 4) นักศึกษาที่ผ่านสหกิจศึกษามีโอกาสได้รับคัดเลือกเข้าทำงานให้สถานประกอบการ
<p>เจตนาชื่นชมในสิ่งที่ดี (Appreciative Intent)</p>	<p>สิ่งที่เราต้องการจะเป็น (Aspirations)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) นักศึกษาที่ผ่านกระบวนการสหกิจศึกษา มีคุณภาพและได้รับรางวัลโครงการสหกิจศึกษาด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีระดับชาติ 2) เป็นมหาวิทยาลัยฯ ลำดับต้นๆ ที่สถานประกอบการเห็นว่าเป็นผู้นำในการผลิตบัณฑิตปฏิบัติ มีฝีมือ ระเบียบวินัย น้ำใจ และเลือกนักศึกษาเข้าปฏิบัติงาน 3) นักศึกษาที่ผ่านกระบวนการสหกิจศึกษามีงานทำทุกคนหลังสำเร็จการศึกษา 4) ได้รับรางวัลสถานศึกษาดำเนินงานสหกิจศึกษาดีเด่นระดับชาติ 5) เป็นมหาวิทยาลัยฯ ลำดับต้นๆ ที่สร้างสรรค์นวัตกรรมใหม่ๆ จากโครงการสหกิจศึกษา 	<p>ผลลัพธ์ (Result)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) ต้องมีนักศึกษาได้รับรางวัลโครงการสหกิจศึกษาด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีระดับชาติ ในปี 2560 2) มีจำนวนสถานประกอบการที่ต้องการรับนักศึกษาเข้าปฏิบัติงานเพิ่มขึ้น ร้อยละ 20 ต่อปี 3) ภาวะการมีงานทำของบัณฑิตที่ผ่านกระบวนการสหกิจศึกษาเพิ่มขึ้นร้อยละ 10 ต่อปี 4) ได้รับรางวัลได้รับรางวัลสถานศึกษาดำเนินงานสหกิจศึกษาดีเด่นระดับชาติ ในอีก 2 ปีข้างหน้า 5) มีนวัตกรรมใหม่ๆ เกิดขึ้นจากโครงการสหกิจศึกษาเพิ่มขึ้นร้อยละ 5 ต่อปี

การจัดการเรียนการสอนแบบคู่ ภาวคู่กัน การพัฒนาองค์กร จรรยาบรรณทางธุรกิจ