

แนวทางการลดอุบัติเหตุจากการทำงานของพนักงานบริษัทขอนแก่นบริวเวอรี่
จำกัดโดยใช้สุนทรียสาธก
GUIDELINES FOR REDUCE ACCIDENTS AT WORK OF EMPLOYEE
KHON KAEN BREWERY CO., LTD. USING APPRECIATIVE INQUIRY

ปิติพงษ์ เคนวัน ¹
อัจฉริยะ อุปการกุล ²

บทคัดย่อ

การศึกษาแนวทางการลดอุบัติเหตุจากการทำงานของพนักงานบริษัทขอนแก่นบริวเวอรี่ จำกัดโดยใช้สุนทรียสาธก (Appreciative Inquire: AI) การศึกษานี้เป็นการศึกษาเชิงคุณภาพ (Quality Research) ควบคู่กับการศึกษาเชิงปฏิบัติการ (Action Study) โดยใช้ทฤษฎีสุนทรียสาธกเป็นเครื่องมือในการศึกษาเพื่อค้นหาแนวคิดและสิ่งที่ดีที่สุดของประสบการณ์เชิงบวกของพนักงานที่ไม่เคยเกิดอุบัติเหตุจากการทำงานเลยจากนั้นนำข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์พนักงานมาวิเคราะห์หาปัจจัยที่เป็นจุดร่วม (Convergences) และปัจจัยที่เป็นจุดโดดเด่น (Divergences) แล้วนำมาพิจารณาพร้อมกับการวิเคราะห์ SOAR (SOAR Analysis) (อัจฉริยะ อุปการกุล, 2553) เพื่อนำไปใช้ในการออกแบบโครงการให้สอดคล้องกับแนวทางการลดอุบัติเหตุจากการทำงานของบริษัท ได้โครงการจากการศึกษาทั้งหมด 3 โครงการคือ 1) โครงการโชว์แออนด์แชร์ประสบการณ์การทำงานอย่างปลอดภัย 2) โครงการ KYT ทั่วทั้งบริษัท 3) โครงการร่วมด้วยช่วยหาจุดบกพร่องของสถานที่ทำงานทั่วโรงงานที่อาจก่อให้เกิดอุบัติเหตุ ซึ่งจากผลการดำเนินโครงการพบว่าพนักงานให้ความร่วมมือในการทำกิจกรรมและใส่ใจเป็นอย่างดีรวมถึงตระหนักถึงความปลอดภัยในการทำงานในขณะปฏิบัติงาน มีสถิติเกิดอุบัติเหตุจากการทำงานของพนักงานยังเป็นไปตามเป้าหมายของบริษัทคืออุบัติเหตุเป็นศูนย์

คำสำคัญ: สุนทรียสาธก การวิเคราะห์สออาร์

Abstract

The study of guidelines to reduce accidents at work of employee Khon Kaen Brewery Co., Ltd. Using Appreciative Inquiry: AI. This study is quality research and an action study. A study use appreciative inquiry process to find ideas and positive experiences of the employees who do not have accident at work. The data obtained from interviews with employees. And analyses the factors to find the divergences and convergences and consider with SOAR Analysis to use in the project design in correlation with the reduction of accidents at work in company. With the results of the study to do three projects: 1. Show and share positive experiences of the safety work. 2. KYT project .3. Well for flaws in the work place that could cause accidents project. According through three projects, the results showed that the study. From the results of projects employees cooperated and pay attention as well and awareness, from a data collection of accidents at work is correlation with the company's goal in zero accidents.

Keywords: Appreciative Inquiry, SOAR Analysis

¹ นักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต วิทยาลัยบัณฑิตศึกษากิจการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

² อาจารย์ประจำวิทยาลัยบัณฑิตศึกษากิจการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

บทนำ

บริษัทขอนแก่นบริวเวอรี่ จำกัด เลขที่ 333 หมู่ 19 ถนน 208 (ขอนแก่น-มหาสารคาม) ต.ท่าพระ อ.เมืองขอนแก่น จ.ขอนแก่นดำเนินกิจการผลิตเครื่องดื่ม เป็นอีกบริษัทหนึ่งที่เติบโตทางอุตสาหกรรมอย่างรวดเร็ว มีการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในขบวนการผลิตสินค้าที่มีคุณภาพเพื่อตอบสนองความพึงพอใจของลูกค้า ในกระบวนการผลิตสินค้าในแต่ละวันจะต้องใช้แรงงานคนและใช้เครื่องจักรในการผลิต และสิ่งหนึ่งที่บริษัทจะต้องคำนึงถึงและที่ขาดไม่ได้คือ อุบัติเหตุและความปลอดภัยในการทำงานของพนักงาน ปัญหาเรื่องการเกิดอุบัติเหตุและความปลอดภัยในการทำงานของพนักงานนั้น จะมีผลกระทบต่อผู้เกี่ยวข้องในทุกระดับ ไม่ใช่เป็นปัญหาเฉพาะการสูญเสีย แต่จะส่งผลกระทบต่อในด้านต่างๆ ต่อสมาชิกในครอบครัวของผู้ที่ได้รับความเสียหายอีกด้วย กล่าวคือ ต้องสูญเสียบุคลากรที่สำคัญไป และยังคงแบกรับภาระค่าใช้จ่ายต่างๆ หรือแม้แต่บริษัทเองก็ต้องสูญเสียแรงงานที่มีฝีมือ ต้องทำการฝึกอบรมแรงงานใหม่ เพื่อมาทดแทนทำให้เสียค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้น รวมถึงการสูญเสียโอกาสต่างๆ ที่ตามมาอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ (นวลศรี อ่ำพันธ์, 2549)

บริษัทขอนแก่นบริวเวอรี่ จำกัดได้ให้ความสำคัญต่อการลดการเกิดอุบัติเหตุและเรื่องความปลอดภัยในการทำงานของลูกค้า โดยบริษัทจะต้องตระหนัก และใส่ใจตลอดเวลาในขั้นตอนการทำงานของพนักงาน เพื่อเป็นการกระตุ้นเตือนและการลดการเกิดอุบัติเหตุจากการทำงานที่มีแนวโน้มที่สูงขึ้นเป็นลำดับซึ่งในอดีตที่ผ่านมาพนักงานบริษัทขอนแก่นบริวเวอรี่ จำกัดได้เกิดอุบัติเหตุจากการทำงาน ปีพ.ศ.2556 เกิดอุบัติเหตุถึงขั้นหยุดงานจำนวน 3 คนไม่ถึงขั้นหยุดงานจำนวน 9 คนปีพ.ศ.2557 เกิดอุบัติเหตุถึงขั้นหยุดงานจำนวน 4 คนไม่ถึงขั้นหยุดงานจำนวน 10 คนปีพ.ศ.2558 เกิดอุบัติเหตุถึงขั้นหยุดงานจำนวน 5 คนไม่ถึงขั้นหยุดงานจำนวน 11 คน **ดังแสดงในตารางที่ 1**

ผู้ศึกษาในฐานะที่เป็นผู้บริหารระดับสูงของบริษัทขอนแก่นบริวเวอรี่ จำกัด มีความมุ่งมั่นที่จะเห็นพนักงานในบริษัททำงานอย่างปลอดภัยและอุบัติเหตุเป็นศูนย์ตามนโยบายของผู้บริหารของบริษัท ใช้โอกาสในการทำการศึกษาอิสระเพื่อศึกษาถึงแนวทางการลดอุบัติเหตุจากการทำงานของพนักงานบริษัทขอนแก่นบริวเวอรี่ จำกัด ด้วยกระบวนการสุนทรียสาธก โดยการค้นหาแนวคิดและสิ่งที่ดีที่สุดของประสบการณ์เชิงบวก สิ่งที่เป็นจุดร่วมจุดโดดเด่นของพนักงานที่ไม่เคยเกิดอุบัติเหตุจากการทำงานเลยมาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด เมื่อค้นพบแล้ว สามารถนำไปเป็นแนวทางในการลดอุบัติเหตุในการทำงานของบริษัทและสามารถขยายผลไปยังบริษัทในเครือได้

วัตถุประสงค์

1. เพื่อค้นหาแนวคิดและประสบการณ์เชิงบวกของพนักงานบริษัทขอนแก่นบริวเวอรี่ จำกัดที่ไม่เคยเกิดอุบัติเหตุจากการทำงาน
2. เพื่อศึกษาการแนวทางการลดอุบัติเหตุในการการทำงานของพนักงาน บริษัทขอนแก่นบริวเวอรี่ จำกัด ด้วยกระบวนการสุนทรียสาธก

ขอบเขตการศึกษา

1. ขอบเขตด้านเนื้อหา ใช้แนวคิดของกระบวนการสุนทรียสาธก (Appreciative Inquiry) เพื่อเป็นหลักในการในกาสัมภาษณ์พนักงานที่ไม่เคยเกิดอุบัติเหตุจากการทำงาน
2. ขอบเขตด้านพื้นที่ การศึกษาครั้งนี้ผู้ศึกษาได้ทำการศึกษาเฉพาะพนักงานของบริษัท ขอนแก่นบริวเวอรี่ จำกัดเท่านั้น กลุ่มตัวอย่างที่จะทำการศึกษา คือ พนักงานในฝ่ายบริหาร ฝ่ายผลิต และฝ่ายวิศวกรรม – ช่อม

บำรุง ของบริษัท ขอนแก่นบริวเวอรี่ จำกัดเพื่อศึกษาการแนวทางการลดอุบัติเหตุในการการทำงานของพนักงาน บริษัทขอนแก่นบริวเวอรี่ จำกัดโดยใช้สุนทรียสาธก

3. ขอบเขตด้านระยะเวลา ระยะเวลาในการศึกษาครั้งนี้ใช้เวลาประมาณ 6 เดือนคือตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม พ.ศ.2559 ถึง 30 มิถุนายน พ.ศ.2559

4. ขอบเขตด้านกลุ่มตัวอย่าง กลุ่มตัวอย่างที่จะทำการศึกษา คือ พนักงานในฝ่ายบริหาร ฝ่ายผลิต และ ฝ่ายวิศวกรรม – ช่อมบำรุง จำนวน 60 คนที่ไม่เคยเกิดอุบัติเหตุจากการทำงานเลย

วิธีดำเนินงาน

การดำเนินการศึกษาใช้หลักการสุนทรียสาธก (Appreciative Inquiry: AI) (ภิญโญ รัตนาพันธ์,2553) เป็นเครื่องมือหลักในการศึกษาซึ่งมีแนวทางในการศึกษาคือเริ่มจากการเลือกกลุ่มตัวอย่างจากพนักงานสังกัดฝ่ายผลิต ฝ่ายวิศวกรรม-ช่อมบำรุง และฝ่ายบริหารฝ่ายละ 20 คนรวมทั้งสิ้นจำนวน 60 คนด้วยการคัดเลือกแบบเจาะจงจากพนักงานที่ไม่เคยเกิดอุบัติเหตุจากการทำงานเลยตั้งแต่เข้ามาทำงานในบริษัทขอนแก่นบริวเวอรี่ จำกัดโดยการคัดกรองจากประวัติการทำงานและทำการสัมภาษณ์อย่างไม่เป็นทางการ จากนั้นนำข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์พนักงานมารวบรวมและวิเคราะห์ปัจจัยที่เป็นจุดร่วม (Convergences) และปัจจัยที่เป็นจุดโดดเด่น (Divergence) มาร่วมกับการวิเคราะห์ SOAR Analysis เพื่อนำไปใช้ในการออกแบบโครงการให้สอดคล้องกับแนวทางการลดอุบัติเหตุจากการทำงาน จากนั้นดำเนินโครงการตามที่ได้ออกแบบไว้ และทำการวัดผลการดำเนินโครงการเพื่อตรวจสอบผลลัพธ์ที่เกิดขึ้น โดยมีขั้นตอนในการศึกษาดังนี้

1. การค้นหาข้อมูลแนวคิดและสิ่งที่ดีที่สุดของประสบการณ์เชิงบวกของพนักงานที่ไม่เคยเกิดอุบัติเหตุจากการทำงานเลยซึ่งเป็นขั้นตอนแรกของวงจร 4D ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 การค้นหา (Discovery) โดยใช้สุนทรียสาธกในการออกแบบคำถาม เพื่อใช้ในการสัมภาษณ์พนักงานกลุ่มตัวอย่าง เพื่อค้นหาแนวคิดและสิ่งที่ดีที่สุดของประสบการณ์เชิงบวกในการทำงานที่ทำให้ไม่เคยเกิดอุบัติเหตุจากการทำงานเลย และนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์หาปัจจัยที่เป็นจุดร่วมและปัจจัยที่เป็นจุดโดดเด่นซึ่งมีคำถามที่ใช้ในการสัมภาษณ์ ดังนี้

คำถามที่ 1: คุณมีหลักการหรือแนวทางการเตรียมตัวในการทำงานอย่างไรในการทำงานอย่างปลอดภัยและไม่เคยเกิดอุบัติเหตุจากการทำงานเลย

คำถามที่ 2: วันที่พนักงานทำงานดีที่สุดแล้วไม่มีอุบัติเหตุคุณทำอย่างไร

2. การจัดทำแนวทางการลดอุบัติเหตุจากการทำงานของพนักงานบริษัทขอนแก่นบริวเวอรี่จำกัดด้วยกระบวนการสุนทรียสาธก เป็นการนำผลการศึกษาข้อมูลแนวคิดและสิ่งที่ดีที่สุดของประสบการณ์เชิงบวก มาวาดฝัน ออกแบบ และการดำเนินการ ซึ่งเป็นขั้นตอน ของวงจร 4D ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

ขั้นตอนที่ 2 การวาดฝัน (Dream) เป็นขั้นตอนสร้างวิสัยทัศน์ที่ต้องการจะเป็น โดยต้องการให้พนักงานทำงานอย่างปลอดภัยและอุบัติเหตุในการทำงานเป็นศูนย์

ขั้นตอนที่ 3 การออกแบบ (Design) เป็นขั้นตอนในการทำให้สิ่งที่กำหนดวิสัยทัศน์ไว้ให้เป็นจริง โดยใช้การวิเคราะห์สออาร์ (SOAR Analysis) ซึ่งเป็นการพิจารณาจากจุดแข็งและโอกาสที่ได้จากการวิเคราะห์ในขั้นตอนของการค้นหาและการกำหนดวิสัยทัศน์ เพื่อทำให้สิ่งที่กำหนดวิสัยทัศน์ไว้สามารถนำไปใช้ได้จริง

ขั้นตอนที่ 4 การดำเนินการ (Destiny) เป็นขั้นตอนการดำเนินการตามโครงการต่างๆ ที่ได้วางแผนไว้ เพื่อให้บริษัทมีการทำงานอย่างปลอดภัยและอุบัติเหตุจากการทำงานเป็นศูนย์

ผลการศึกษา

ผลการศึกษาตามวัตถุประสงค์สามารถสรุปได้ดังนี้

1. **ข้อมูลแนวคิดและสิ่งที่ดีที่สุดของประสบการณ์เชิงบวกที่ทำให้พนักงานทำงานอย่างปลอดภัยและไม่เคยเกิดอุบัติเหตุเลย** อยู่ในขั้นตอนการค้นห (Discovery) จากการสัมภาษณ์พนักงานกลุ่มตัวอย่างนั้นพบปัจจัยที่เป็นจุดร่วม (Convergences) ได้แก่ 1) ต้องสวมใส่อุปกรณ์ป้องกันอุบัติเหตุที่โรงงานจัดหาให้เช่นรองเท้านิรภัย หมวกนิรภัย แวนตานิรภัย ถุงมือ ฯลฯ 2) ศึกษาคู่มือความปลอดภัยในการทำงานและปฏิบัติตามคู่มือนั้นเสมออย่างเคร่งครัดและถูกต้อง 3) ปฏิบัติงานตามขั้นตอนและวิธีการทำงานที่ได้รับการอบรมอย่างเคร่งครัด 4) มีสติตั้งใจทำงานไม่ประมาท ไม่หยอกล้อเล่นกันในขณะปฏิบัติงาน และปัจจัยที่เป็นจุดโดดเด่น (Divergences) ได้แก่ 1) ตรวจสอบและค้นหาจุดบกพร่องต่างๆที่อาจก่อให้เกิดอุบัติเหตุ 2) ใช้หลัก KYT ทุกเช้าก่อนการปฏิบัติงานเพื่อกระตุ้นเตือนเช่นอุบัติเหตุเป็นศูนย์ 3) เตรียมพร้อมในการปฏิบัติโดยการพักผ่อนให้เพียงพอ ไม่อยู่ในสภาพเมามา 4) จัดสถานที่ทำงานให้สะอาด สะดวก โดยใช้หลัก 5 ส

2. **แนวทางการลดอุบัติเหตุจากการทำงานของพนักงานขอนแก่นบริวเวอรี่จำกัดด้วยกระบวนการสุนทรียศาสตร์** ตามขั้นตอน การวาดฝัน การออกแบบ และการดำเนินการมีผลการศึกษาดังนี้

1. พนักงานบริษัทขอนแก่นบริวเวอรี่จำกัด ให้ความร่วมมือในการถ่ายทอดประสบการณ์ที่ดีที่สุดที่ไม่เคยเกิดอุบัติเหตุจากการทำงานเลยและเพื่อนร่วมงานให้ความสนใจเป็นอย่างดี มีความตระหนักถึงความปลอดภัยในการทำงานระมัดระวังในการปฏิบัติงานพนักงาน

2. ลดการเกิดอุบัติเหตุจากการทำงานของพนักงานหรืออุบัติเหตุจากการทำงานเป็นศูนย์

ขั้นตอนการออกแบบ (Design) การออกแบบเป็นการระดมความคิด และการวิเคราะห์สออาร์ (SOAR Analysis) โดยการเสนอความคิดเห็นร่วมกันของผู้จัดการแผนก หัวหน้าหน่วย ร่วมกันออกแบบโครงการตามแนวทางการลดการเกิดอุบัติเหตุในการทำงานของพนักงาน โดยนำปัจจัยที่ดีที่สุดของเป็นประสบการณ์เชิงบวกที่ได้จากการค้นพบมาใช้ในการออกแบบโครงการร่วมกับการวิเคราะห์สออาร์ซึ่งผลจากการวิเคราะห์สออาร์ (SOAR Analysis) ได้ดังตารางที่ 2

ขั้นตอนการดำเนินการ (Destiny) เป็นการนำเอาปัจจัยที่เป็นจุดร่วม (Convergences) และปัจจัยที่เป็นจุดโดดเด่น (Divergences) ที่ค้นพบจากการสัมภาษณ์ ร่วมกับการวิเคราะห์SOAR Analysisแล้วนำผลการวิเคราะห์มาสร้างเป็นแนวทางในการลดอุบัติเหตุจากการทำงานเพื่อพัฒนาองค์กรและให้สอดคล้องกับนโยบายของบริษัท และได้ออกแบบโครงการทั้งหมด 3 โครงการ ได้แก่ 1. โครงการโซว์แอนด์แชร์ประสบการณ์การทำงานอย่างปลอดภัย 2.โครงการทำกิจกรรม KYT ทั่วทั้งบริษัท 3. โครงการร่วมด้วยช่วยหาจุดบกพร่องของสถานที่ทำงานทั่วโรงงานที่อาจก่อให้เกิดอุบัติเหตุโดยเริ่มดำเนินโครงการตั้งแต่เดือนมิถุนายน 2559 เป็นต้นไป ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

โครงการที่ 1 โครงการโซว์แอนด์แชร์ประสบการณ์การทำงานอย่างปลอดภัย

จากการค้นหา (Discovery) ประสบการณ์เชิงบวกที่เป็นจุดร่วม (Convergences) ข้อที่1 สวมใส่ อุปกรณ์ป้องกันอุบัติเหตุที่โรงงานจัดหาให้เช่นรองเท้านิรภัย หมวก แวนตานิรภัย ถุงมือ ฯลฯ ข้อที่ 2 ศึกษาคู่มือความปลอดภัยในการทำงานและปฏิบัติตามคู่มือนั้นเสมออย่างเคร่งครัดและถูกต้อง ข้อที่ 3 ปฏิบัติงานตามขั้นตอนและวิธีการทำงานที่ได้รับการอบรมอย่างเคร่งครัด และข้อที่ 4 มีสติตั้งใจทำงานไม่ประมาท ไม่หยอกล้อเล่นกันในขณะปฏิบัติงาน

วัตถุประสงค์ เพื่อให้พนักงานได้เล่าถึงประสบการณ์เชิงบวกในการทำงานโดยไม่เคยเกิดอุบัติเหตุเลยให้แก่เพื่อนภายในหน่วยงานได้รับรู้และทุกคนจะได้ตระหนักในเรื่องความปลอดภัยในการทำงาน

การดำเนินการ มอบหมายให้ผู้จัดการแผนกทุกแผนกจัดสรรเวลาให้พนักงานที่ไม่เคยเกิดอุบัติเหตุจากการทำงานเลยเป็นผู้เล่าถึงประสบการณ์และหลักการที่ผ่านมามีประสบการณ์เชิงบวกและแนวทางอย่างไรในการทำงานโดยให้พนักงานที่ไม่เคยเกิดอุบัติเหตุจากการทำงานได้หมุนเวียนกันเล่าประสบการณ์สัปดาห์ละ 1 คนๆ ละ 1 วันก่อนการปฏิบัติงาน

วิธีการวัดผล ดำเนินการวัดผลโครงการโดยการสุสรุปผลการเกิดอุบัติเหตุจากการทำงานของพนักงานประจำเดือนเดือนในรอบการประชุม

ผลการดำเนินงาน จากผลการประชุมในเดือนที่ผ่านมาไม่มีอุบัติเหตุเกิดขึ้นจากการทำงานพนักงานโครงการที่ 2 โครงการทำกิจกรรม KYT ทั้งทั้งบริษัท

จากการค้นหา (Discovery) แนวคิดและประสบการณ์เชิงบวกของพนักงานที่เป็นจุดโดดเด่น (Divergences) ข้อที่ 2 ใช้หลัก KYT ทุกเข้าก่อนการปฏิบัติงานเพื่อกระตุ้นเตือนเช่นอุบัติเหตุเป็นศูนย์

วัตถุประสงค์ เพื่อให้พนักงานได้ใช้หลักการทำ KYT ก่อนการปฏิบัติงานทุกเช้าและให้แต่ละแผนกได้จัดทำกิจกรรมดังกล่าวทั่วทั้งโรงงานและทุกคนจะได้ตระหนักในเรื่องความปลอดภัยในการทำงาน

การดำเนินการ ที่ผ่านมามีการทำกิจกรรม KYT ในบริษัทพบว่ามีบางแผนกเท่านั้นที่ทำการนี้ตั้งนั้นผู้ศึกษาจึงได้นำเสนอโครงการนี้ที่ประชุมระดับผู้บริหารและที่ประชุมเห็นด้วยในหลักการจึงมอบหมายให้หัวหน้าหน่วยทุกแผนกจัดสรรเวลาให้พนักงานที่มาปฏิบัติงานทุกคนรวมกลุ่มกันทุกเช้าก่อนการปฏิบัติงานและเน้นย้ำถึงความปลอดภัยในการทำงานอุบัติเหตุเป็นศูนย์

วิธีการวัดผล ดำเนินการวัดผลโครงการโดยให้ผู้จัดการแผนกสรุปผลการทำ KYT และนำเสนอในที่ประชุมรวมถึงการสรุปผลการเกิดอุบัติเหตุจากการทำงานของพนักงานประจำเดือนในรอบการประชุม

ผลการดำเนินงาน จากผลการประชุมในเดือนที่ผ่านมาทุกแผนกมีการทำกิจกรรม KYT และไม่มีอุบัติเหตุจากการทำงานของพนักงาน

โครงการที่ 3 โครงการร่วมด้วยช่วยหาจุดบกพร่องของสถานที่ทำงานทั่วโรงงานที่อาจก่อให้เกิดอุบัติเหตุ

จากการค้นหา (Discovery) แนวคิดและประสบการณ์เชิงบวกที่เป็นจุดโดดเด่น (Divergences) ข้อที่ 1 ตรวจสอบและค้นหาจุดบกพร่องต่างๆในสถานที่ทำงานที่อาจก่อให้เกิดอุบัติเหตุได้ จากการค้นหาประสบการณ์เชิงบวกของพนักงานที่ไม่เคยเกิดอุบัติเหตุจากการทำงานเลยพบว่าสิ่งที่เป็นจุดโดดเด่นที่สุดคือพนักงานจะตรวจสอบหาจุดบกพร่องต่างๆในสถานที่ทำงานที่อาจก่อให้เกิดอุบัติเหตุและจะได้นำสิ่งที่ตรวจพบไปทำการแก้ไขปรับปรุงในการทำงานเช่นจุดที่ต้องการแสงสว่างในการทำงาน จุดที่มีน้ำขัง จุดที่พื้นที่คับแคบ จุดที่เกิดความผูกพัน เป็นต้น

วัตถุประสงค์ เพื่อให้พนักงานทุกคนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบสถานที่ในการทำงานเมื่อใครพบเห็นจุดที่อาจเกิดความเสียหายและอาจก่อให้เกิดอุบัติเหตุในการทำงานแล้วทำการแก้ไขเพื่อลดการเกิดอุบัติเหตุจากการทำงาน

การดำเนินการ ประชาสัมพันธ์ให้พนักงานได้รับทราบถึงโครงการโดยการประกาศตามบอร์ด เสียตามสาย แล้วให้พนักงานส่งรูปสถานที่หรือสิ่งที่เกิดความเสี่ยงไปที่คณะทำงานด้านความปลอดภัยโดยคณะทำงานจะมีการประชุมทุกๆเดือนและจะมีการคัดเลือกรูปที่พนักงานส่งเข้ามาเพื่อนำไปสู่การปรับปรุงแก้ไขต่อไปส่วนพนักงานที่ส่งรูปมาเมื่อผ่านการคัดเลือกจะได้เงินรางวัลรูปละ 200 บาท โดยให้นำหลักฐานมารับได้ที่หน่วยงานความปลอดภัย

วิธีการวัดผล ดำเนินการวัดผลโครงการโดยสรุปผลของคณะกรรมการความปลอดภัยและจำนวนของสถานที่ที่เสี่ยงต่อการเกิดอุบัติเหตุจากการทำงานรวมถึงการสรุปอุบัติเหตุจากการดำเนินงานของพนักงานประจำเดือนในรอบการประชุม

ผลการดำเนินงาน มีจำนวนสถานที่และสิ่งที้อาจก่อให้เกิดอุบัติเหตุจากการทำงานจำนวน 7 จุดที่ผ่านการพิจารณาจากคณะกรรมการด้านความปลอดภัยและได้แจ้งไปที่หน่วยงานที่รับผิดชอบเพื่อนำไปปรับปรุงแก้ไขต่อไป

สรุป

จากการดำเนินโครงการทั้งหมดเพื่อเป็นแนวทางการลดอุบัติเหตุจากการทำงานของพนักงานบริษัทขอนแก่นบริวเวอรี่จำกัดโดยใช้สุนทรียศาสตร์ พบว่าพนักงานทุกหน่วยงานให้ความร่วมมือเป็นอย่างดีทั้งเรื่องร่วมทำกิจกรรมต่างๆ เรื่องการถ่ายทอดแนวคิดและประสบการณ์เชิงบวกในการทำงาน และสิ่งที่เป็นแนวทางการลดอุบัติเหตุจากการทำงาน ร่วมมือกันสอดส่องดูแลพื้นที่ในการปฏิบัติงานที่มีความเสี่ยงในการเกิดอุบัติเหตุและนำไปสู่การปรับปรุงแก้ไข ผลหลังจากการทำโครงการในการสรุปผลในการประชุมในรอบเดือนที่ผ่านมาจะเห็นว่ายังไม่พบพนักงานเกิดอุบัติเหตุจากการทำงานเลย

เอกสารอ้างอิง

- โกมาตร จิ่งเสถียรทรัพย์ และคณะ.(2553). สุนทรียศาสตร์ เรื่องเล่ากับการรื้อถอนมายาคติบริการปฐมภูมิ. **หมอนามัย บทความพิเศษ** สืบค้นเมื่อวันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2559
- นวลศรี อ่ำพันธ์.(2549). คู่มือการฝึกอบรมหลักสูตรเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานระดับบริหาร. พิมพ์โดยกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานถนนบรมราชชนนี เขตตลิ่งชัน กรุงเทพฯ.
- ภิญโญ รัตนพันธ์.(2550).**สุนทรียศาสตร์**.สืบค้นเมื่อวันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2559,จาก <https://sites.google.com/a/kku.ac.th/Thailand-appreciative-inquiry-network/BLOG>
- ภิญโญ รัตนพันธ์.(2552). **Appreciative Inquiry คืออะไร ใครใช้**. สืบค้นเมื่อวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2559, จาก <https://www.gotoknow.org/posts/314324>
- อัจฉริยะ อุปการกุล. (2553). **SOAR vs SWOT Analysis**. . สืบค้นเมื่อ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2559 จาก <http://mba.kku.ac.th/forums/index.phpmtopic=2031.0>

ตารางที่ 1 จำนวนการเกิดอุบัติเหตุปีพ.ศ.2556-2558

| ปี | ปีพ.ศ. 2556 | ปีพ.ศ. 2557 | ปีพ.ศ. 2558 |
|----------------------------------|-------------|-------------|-------------|
| อุบัติเหตุถึงขั้นหยุดงาน (คน) | 3 | 4 | 5 |
| อุบัติเหตุไม่ถึงขั้นหยุดงาน (คน) | 9 | 10 | 11 |
| รวม | 12 | 14 | 16 |

ที่มา : หน่วยงานความปลอดภัย บริษัท ขอนแก่นบริวเวอรี่ จำกัด

ตารางที่ 2 ผลการวิเคราะห์สออาร์ (SOAR Analysis)

| ผลการวิเคราะห์สออาร์ (SOAR Analysis) | | |
|---|--|--|
| ข้อมูลเชิงกลยุทธ์จากการสัมภาษณ์ Strategic Inquiry | จุดแข็ง Strengths 1. บริษัทได้จัดหาอุปกรณ์ความปลอดภัยส่วนบุคคลแก่พนักงานที่ปฏิบัติงานในหน่วยงานต่างๆเช่นรองเท้านิรภัย หมวก แว่นตานิรภัย สามารถเบิกได้ตลอดเวลา 2. บริษัทมีหน่วยงานความปลอดภัยคอยช่วยอบรม กระตุ้นเตือนเรื่องความปลอดภัยในการทำงานอยู่เสมอ | โอกาส Opportunity 1. พนักงานที่ทำงานมาโดยไม่เคยเกิดอุบัติเหตุมีโอกาสได้สอนได้แบ่งปันแนวคิดและสิ่งที่ดีที่สุดของประสบการณ์เชิงบวกแก่คนอื่น 2. บริษัทให้ความสำคัญกับความปลอดภัยของพนักงานและได้ยกระดับการทำงานและเป็นที่ยอมรับของสถาบันมาตรฐานสากลต่างๆ |
| เจตนาเห็นสิ่งดีๆ เพื่อองค์กร Appreciative Intent | สิ่งที่เราต้องการจะเป็น Aspirations 1. การที่ไม่มีอุบัติเหตุเกิดขึ้นจากการทำงานของพนักงานทุกคนจะต้องเป็นศูนย์ ภายในเดือนธันวาคม ปีพ.ศ.2559 | ผลลัพธ์ Results 1. ลดการเกิดอุบัติเหตุจากการทำงานของพนักงานลงคิดเป็นร้อยละ 20 ของทุกเดือนและเป็นศูนย์ภายในเดือนธันวาคม ปีพ.ศ.2559 |

การจัดการเรียนรู้แบบผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง
 การพัฒนาองค์กร จรรยาบรรณวิชาชีพ