

**แนวทางการสร้างเสริมองค์กรแห่งความสุข :**  
**กรณีศึกษานาการเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สาขาเกษตรสมบูรณ์**  
**GUIDELINE FOR DEVELOP HAPPY WORKPLACE:**  
**A CASE STUDY OF THE BANK FOR AGRICULTURE AND AGRICULTURAL**  
**COOPERRATIVES IN KASETSOMBOON BRANCH**

ลดาวลัย จันทร์วิเศษ<sup>1</sup>  
 สุวัฒน์ จิตต์ปราณีชัย<sup>2</sup>

**บทคัดย่อ**

การศึกษานี้มีเรื่อง แนวทางการสร้างเสริมองค์กรแห่งความสุข กรณีศึกษานาการเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สาขาเกษตรสมบูรณ์ วัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อศึกษาและค้นหาประสบการณ์เชิงบวกความประทับใจในองค์กรที่ทำให้พนักงานทำงานอย่างมีความสุข โดยใช้สุนทรียศาสตร์ 2) เพื่อจัดทำโครงการและหาแนวทางพัฒนาให้พนักงานทำงานอย่างมีความสุขและเป็นสถานประกอบการแห่งความสุขอย่างยั่งยืน ผู้ศึกษาได้นำเอาหลักสุนทรียศาสตร์ (Appreciative Inquiry : AI) [1] ค้นหาประสบการณ์เชิงบวกโดยการสัมภาษณ์แบบเจาะจงพนักงานธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สาขาเกษตรสมบูรณ์ สัมภาษณ์แบบบังเอิญพนักงานไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สาขาเกษตรสมบูรณ์ และพนักงานบริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด สาขาเกษตรสมบูรณ์ เพื่อนำมาวิเคราะห์ร่วมกับแนวทางการสร้างความสุข[3] ทฤษฎีการวิเคราะห์องค์กรโดยใช้ SOAR Analysis[2] การวิจัยเชิงคุณภาพ[4] การวิจัยเชิงปฏิบัติการ[5] และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง จากการศึกษาและวิเคราะห์ข้อมูลสามารถกำหนดโครงการได้ 7 โครงการ หลังจากที่ได้ดำเนินโครงการไปแล้วผลที่ได้คือ พนักงานมีความสุขในการปฏิบัติงานเพิ่มขึ้น พนักงานมีความสามัคคี มีการทำงานเป็นทีม มีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ บรรยากาศในการทำงานดีขึ้น สังเกตได้จากการร่วมมือร่วมใจกันทำงานให้สำเร็จได้อย่างรวดเร็ว ทำงานเพื่อส่วนรวม มีทักษะ มีความรู้ มีความชำนาญ การให้บริการยิ้มแย้มแจ่มใส ทำงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น แก้ปัญหาได้รวดเร็ว และการทำงานบรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้

**คำสำคัญ:** ความสุข องค์กรแห่งความสุข ความผูกพันองค์กร

**Abstract**

This independent study on “Guideline for Develop Happy Workplace: A Case Study of The Bank for Agriculture and Agricultural Cooperatives in Kasetsoomboon Branch” aimed to 1) investigate and explore positive experience, impression towards the organization which promoted employees to work happily using principle of appreciative inquiry, and 2) prepare a project and find resolutions to encourage employee to work happily and develop the organization to be a sustainably happy workplace. The appreciative inquiry or AI was applied in this paper to examine the positive experience by interviewing personnel of Bank for Agriculture and Agricultural Cooperatives, Kasetsoomboon Branch and another 2 state enterprises including Provincial Electricity Authority, Kasetsoomboon Branch, and Thailand Post Co., Ltd., Kasetsoomboon Branch. The data obtained from the interview were analyzed together with the resolutions towards happy workplace using SOAR analysis, qualitative research, action research, other related researches. According to the study with the personnel of Bank for Agriculture and Agricultural Cooperatives, Kasetsoomboon Branch, 7 projects. After the implementation of these projects, the results found that the employees’ happiness, unity, teamwork, hospitality, and better atmosphere at workplace increased. It could be seen that the employees helped each other to complete the work quickly and they also devoted their time for public tasks. They were skillful, knowledgeable, and proficient and provided the service with smile. Moreover, their efficiency level of work procedure was better and they were able to solve problem faster to achieve organizational goals.

**Keywords:** Happiness, Happy Workplace, Organization Engagement

<sup>1</sup> นักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต วิทยาลัยบัณฑิตศึกษาด้านการจัดการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

<sup>2</sup> รองศาสตราจารย์ ภาควิชาส่งเสริมการเกษตร คณะเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

## บทนำ

ในสภาพปัจจุบันธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร มีการขยายสาขาเพิ่มขึ้นและนำเทคโนโลยีใหม่ๆ เข้ามาใช้เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าผู้ใช้บริการที่เพิ่มขึ้นเป็นจำนวนมาก และมีงานนโยบายรัฐบาล โครงการใหม่ๆ เข้ามาอย่างต่อเนื่อง ถือได้ว่าเป็นภารกิจที่หนักในการปฏิบัติงาน ทั้งจากปริมาณความต้องการสินเชื่อที่เพิ่มมากขึ้น ตามจำนวนลูกค้าและอัตราส่วนวงเงิน เพื่อประกอบอาชีพที่มากขึ้น พนักงานต้องมีการปรับตัวเพื่อให้ทันเทคโนโลยีที่ทันสมัย โปรแกรมหรือฟังก์ชันใหม่ๆ ที่ต้องใช้ปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับโครงการต่างๆ ที่เกิดขึ้นใหม่ รวมถึงภารกิจด้านบริการที่ต้องให้บริการที่ดี เท่าเทียม ทั่วถึง และเข้าถึงรวดเร็ว พนักงานมีความเป็นอันหนึ่งอันเดียว สมานสามัคคี เข้าถึงชุมชนและสังคม เนื่องจากสถานะการแข่งขันในการหาผลกำไรของธนาคารพาณิชย์ รวมถึงธนาคารเฉพาะกิจของรัฐมีสูงมาก ซึ่งการให้บริการ การรักษามาตรฐาน ที่ลูกค้าพึงพอใจนั้นเป็นเรื่องสำคัญ และเป็นหัวใจหลักของการทำงานด้านธุรกิจบริการ เพราะในปัจจุบันลูกค้ามีทางเลือกในการใช้บริการที่หลากหลายจากการให้บริการในยุคการแข่งขันสูงเพื่อให้ทันกับสถานะการเปลี่ยนแปลงทำให้พนักงานบางส่วนที่เคยชินกับวิธีการให้บริการแบบเดิมของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตรไม่สามารถปรับตัวได้ทันกับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น ส่งผลให้พนักงานเกิดความตึงเครียด กังวล เบื่อหน่าย ท้อแท้ กัดดัน อารมณ์ไม่คงที่ ไม่สามัคคี ผู้ศึกษาในฐานะพนักงานธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร ได้เล็งเห็นถึงปัญหาเหล่านี้ที่อาจมีความรุนแรงและบั่นทอนความสุขในการทำงานที่จะเกิดขึ้นในอนาคตจึงต้องการศึกษาแนวทางสร้างเสริมองค์กรแห่งความสุขและวิธีการสร้างความสุขในที่ทำงาน 8 ประการ เพื่อนำผลการศึกษาไปพัฒนาเป็นสถานประกอบการแห่งความสุข

## วัตถุประสงค์ในการศึกษา

เพื่อศึกษาและค้นหาประสบการณ์เชิงบวก ความประทับใจในองค์กรที่ทำให้พนักงานทำงานอย่างมีความสุข โดยใช้สุนทรียสาธก

เพื่อจัดทำโครงการและหาแนวทางพัฒนาให้พนักงานทำงานอย่างมีความสุข และเป็นสถานประกอบการแห่งความสุขอย่างยั่งยืน

## วิธีดำเนินการศึกษา

### 1. ขอบเขตการศึกษา

1.1 ด้านเนื้อหา ศึกษาโดยใช้หลักสุนทรียสาธก (Appreciative Inquiry : AI) แล้วนำมาวิเคราะห์ร่วมกับแนวคิดการสร้างความสุขในที่ทำงาน (Happy Workplace) การวิเคราะห์องค์กรโดยใช้ SOAR Analysis การวิจัยเชิงคุณภาพ (Quality Research) การวิจัยเชิงปฏิบัติการ (Action Research)

1.2 ด้านเวลา เดือนกุมภาพันธ์ – กรกฎาคม พ.ศ.2559

1.3 ด้านสถานที่ พื้นที่การศึกษาในอำเภอเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ

### 2. แบบวิจัยและแหล่งข้อมูล

2.1 แหล่งข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) ทำการเก็บข้อมูลเชิงคุณภาพ โดยการสัมภาษณ์หน่วยวิเคราะห์ ทั้งหมด 45 หน่วย แบ่งเป็นสัมภาษณ์แบบแบบเจาะจง 15 หน่วย และสัมภาษณ์แบบบังเอิญ 30 หน่วย

2.2 แหล่งข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) โดยทำการศึกษาค้นคว้าข้อมูลจากแหล่งเรียนรู้รวบรวมข้อมูลจากเอกสารและสื่อต่างๆที่เกี่ยวข้อง

### 3. หน่วยวิเคราะห์

ทำการวิเคราะห์ทั้งหมด 45 คน จากการสัมภาษณ์แบบพนักงานธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สาขาเกษตรสมบูรณ์ จำนวน 15 คน จากการสัมภาษณ์แบบบังเอิญ พนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สาขาเกษตรสมบูรณ์ 15 คน และบริษัท ไพรซิเนียไทย จำกัด สาขาเกษตรสมบูรณ์ 15 คน

### 4. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

4.1 การสัมภาษณ์หน่วยวิเคราะห์แบบกึ่งโครงสร้าง (Semi Structure) ในรูปแบบการใช้คำถามปลายเปิด โดยการออกแบบคำถามจะใช้หลักสุนทรียศาสตร์ในการตั้งคำถามเชิงบวกเพื่อสืบหาสิ่งดีๆจากผู้ถูกสัมภาษณ์

4.2 การศึกษาค้นคว้าข้อมูลจาก หนังสือ เอกสาร งานวิจัยรวมทั้งแนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง และสื่อออนไลน์ต่างๆ โดยมุ่งเน้นศึกษาข้อมูลที่มาจากหลักวิชาการ

5. การเก็บรวบรวมข้อมูล โดยการจดบันทึกและการสังเกตจากการสัมภาษณ์พนักงานรัฐวิสาหกิจ 3 องค์กร

6. การวิเคราะห์ข้อมูล วิเคราะห์ข้อมูลโดยการตีความจากการจดบันทึกและการสังเกตของกระบวนการสัมภาษณ์ ประเด็นหลักรวมทั้งแก่นสาระ ประมวลผลตามแนวคิดความสุขในที่ทำงาน แนวคิดกระบวนการสุนทรียศาสตร์ และทฤษฎีอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

## ผลการศึกษา

1. การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมในองค์กร (Internal Environment) มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและวิเคราะห์ถึงความสามารถหรือศักยภาพในองค์กร โดยใช้ SOAR Analysis มาประเมินผลวิเคราะห์ ดังตารางที่ 1

2. ปัจจัยที่เป็นจุดรวม (Convergence) เป็นปัจจัยที่มีความสำคัญเพราะเป็นปัจจัยที่มีความต้องการพื้นฐานของบุคลากรหรือกล่าวได้ว่าเป็นปัจจัยสู่ความสำเร็จ (Key Success Factor) จากการสัมภาษณ์เพื่อค้นหาสิ่งดีๆแล้วนำมาหาจุดรวมที่ทำให้พนักงานมีความสุขได้ผลดังตั้ง ตารางที่ 2

3. ปัจจัยที่เป็นจุดโดดเด่น (Divergences) ปัจจัยที่เป็นจุดโดดเด่นในการสนับสนุนแนวความคิด จากการสัมภาษณ์โดยนำประสบการณ์เชิงบวกที่ทำให้บุคลากรเกิดความประทับใจและความสุขที่ส่งผลให้องค์กรเดินไปสู่ความสำเร็จและจินตนาการต่างๆ สามารถค้นพบปัจจัยที่เป็นจุดเด่นที่จะนำมาพัฒนาและกำหนดเป็นแนวทางในการเสริมสร้างองค์กรแห่งความสุข ดังนี้ 1) การทำงานเป็นทีม มีความรัก สามัคคี เอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ ซึ่งกันและกัน 2) มีสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ดี 3) การมีส่วนร่วมในชุมชน และสังคม 4) ได้เรียนรู้วิธีการทำงานจากประสบการณ์และคำแนะนำจากเพื่อนร่วมงาน 5) มีความสัมพันธ์ที่ดีกับครอบครัวพนักงาน 6) ดำเนินชีวิตตามหลักเศรษฐกิจพอเพียง

4. การวาดฝันสิ่งที่ยอยากให้เป็น (Dream) ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สาขาเกษตรสมบูรณ์จะเป็นองค์กรที่มีบุคลากรมีความสุขที่สุด ตามหลักองค์กรแห่งความสุขหรือหลักความสุข 8 ประการ

5. การออกแบบสิ่งที่ยอยากจะเป็น (Design) จากการวาดฝันสิ่งที่ยอยากจะเป็นจึงได้ออกแบบสิ่งที่ยอยากจะเป็นและนำไปปฏิบัติจริง

### 6. ดำเนินการ (Destiny)

1. โครงการเสริมสร้างความสามัคคีและทำงานเป็นทีม วัตถุประสงค์เพื่อการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพลดช่องว่างระหว่างการทำงานในแต่ละฝ่ายช่วยให้การทำงานรวดเร็ว ร่วมแรง ร่วมมือ ร่วมใจแก้ไขปัญหากันอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งจะสร้างสัมพันธ์และความสามัคคีของพนักงานโดยการจัดกิจกรรมสานสัมพันธ์ร่วมกัน 2 กิจกรรม

คือจัดกิจกรรมทัศนศึกษาให้พนักงานทุกคน และกิจกรรมกีฬาสัมพันธ์

2. โครงการ Big Cleaning Day สัมพันธ์ เนื่องจากองค์กรเป็นสถานประกอบการ ด้านการให้บริการ เพื่อให้องค์กรมีสภาพแวดล้อมที่ดีดำเนินการตามหลักการ 5ส. “สะอาด สะดวก สะอาด สุขลักษณะและสร้างนิสัย” เพื่อปลูกฝังให้พนักงานขององค์กรมีระเบียบเรียบร้อย มีวินัยจากจิตสำนึก และรักความสะอาด

3. โครงการเสวนาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เพื่อการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ และพนักงานทุกคนแชร์ประสบการณ์ที่มีเพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้กัน หรือเติมเต็มส่วนที่ขาดให้เพื่อนในองค์กร เพื่อให้งานบรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้

4. โครงการจับคู่ใส่กระดิ่ง เพื่อลดความกังวลของผู้ปกครอง และได้ปริมาณงานเพิ่มมากขึ้นของแต่ละวัน โดยทำการจัดห้องรับรอง สื่อการเรียนการสอน ของเล่น สำหรับบุตรพนักงานที่มารอพ้อ-แม่ ก่อนเลิกงาน

5. โครงการสร้างสุขเสริมบุญ จัดขึ้นเพื่อมอบสิ่งของหรือช่วยเหลือ ชุมชนที่อยู่ใกล้เคียงธนาคาร เพื่อเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สาขาเกษตรสมบูรณ์ เพื่อการสานความสัมพันธ์ สร้างความใกล้ชิดหรือการเป็นส่วนหนึ่งในชุมชนของลูกค้า

6. โครงการอาชีพเสริมเพิ่มรายได้ เพื่อเป็นการสร้างรายได้เพิ่มนอกจากเงินเดือนประจำ การใช้เวลารว่างหลังเลิกงานให้เกิดประโยชน์ และเพิ่มความสามัคคีของบุคลากร

7. โครงการออมเงินเป็นทุน เพื่อให้รู้จักการเก็บออมเงิน รู้จักประหยัดมัธยัสถ์ มีผลกำไร และเงินปันผลคืนสมาชิกกลุ่ม

## 6. ผลลัพธ์จากการดำเนินการ (Destiny)

1. โครงการเสริมสร้างความสามัคคีและทำงานเป็นทีม พบว่าพนักงานมีความสนิทสนม สามัคคีในการทำงาน เอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ มองส่วนรวมมากกว่าส่วนตัว ช่วยกันแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น การติดต่อประสานงานสะดวก รวดเร็ว ส่งผลให้การให้บริการลูกค้า การทำงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น

2. โครงการ Big Cleaning Day สัมพันธ์ พบว่าพนักงานทุกคนให้ความร่วมมือ ร่วมใจในการทำกิจกรรม และรับผิดชอบเขตรับผิดชอบของตนเองและบริเวณรอบๆธนาคารสะอาดน่าอยู่

3. โครงการเสวนาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ พบว่าพนักงานเข้าใจระบบและกระบวนการทำงานมากขึ้น ส่งผลให้การให้บริการลูกค้า การทำงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น

4. โครงการจับคู่ใส่กระดิ่ง พบว่าพนักงานที่เป็นผู้ปกครองไม่กังวล และเสียเวลาส่วนตัวทำงานล่วงเวลาได้

5. โครงการสร้างสุขเสริมบุญ พบว่าบุคลากรขององค์กรและชุมชนมีความใกล้ชิดกันมากขึ้นง่ายต่อการประสานงานหรือขอความร่วมมือ เช่น ในการนัดประชุมชี้แจงงานธนาคาร

6. โครงการอาชีพเสริมเพิ่มรายได้ โดยการทำขนมหรือของชำร่วยงานมงคล พบว่ามีรายได้เพิ่มขึ้น ใช้เวลารว่างให้เกิดประโยชน์ สร้างสรรค์สิ่งใหม่แลกเปลี่ยนความคิดเห็นซึ่งกันและกัน

7. โครงการออมเงินเป็นทุนเพื่อให้พนักงานตระหนักถึงการออมเงินและหลักเศรษฐกิจพอเพียงโดยเริ่มออมในเดือนมีนาคม 2559 เป็นต้นไป

## สรุปผลการศึกษา

สรุปผลการวิเคราะห์ภายในองค์กรโดยใช้ SOAR Analysis

1.1 สิ่งที่ดีที่สุดที่มีอยู่ คือ เป็นธนาคารที่เน้นพัฒนาชนบท การให้บริการด้านเงินทุนเพื่อสนับสนุน ส่ง

เสริม แก้ปัญหาต่างๆให้เกษตรกร มีวัฒนธรรมองค์กรที่ดีในด้านการทำงานเป็นทีม มีสามัคคี และมีสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ดี ตลอดจนค่าตอบแทนและสวัสดิการที่เพียงพอ

1.2 โอกาสที่จะเกิดขึ้นกับองค์กร คือ ผู้บริหารให้ความสำคัญในการเสริมสร้างความสุขในการทำงาน ถือเป็นโอกาสอันดีที่จะเสริมสร้างองค์กรให้พัฒนาไปเป็นองค์กรแห่งความสุขและพนักงานทุกคนร่วมมือร่วมใจกันทำงานอย่างเต็มใจส่งผลให้ผลงานที่ได้มีประสิทธิผลมากขึ้น และมีการจัดกิจกรรมพบปะสังสรรค์ทุกสายงานเป็นประจำทุกเดือน เป็นโอกาสเพิ่มความสนิทสนม ความสามัคคีของพนักงานในองค์กร

1.3 สิ่งที่ต้องการให้เกิดขึ้นในอนาคต คือ เป็นองค์กรแห่งความสุข เพื่อรอรับการให้บริการลูกค้าที่เกิดความประทับใจสูงสุด ประกอบกับพนักงานมีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานเพื่อให้งานที่ได้มีประสิทธิผล และแก้ไขปัญหาต่างๆได้ เพื่อให้องค์กรเติบโตได้อย่างมั่นคงและยั่งยืน

1.4 ผลลัพธ์ที่ต้องการ คือ พนักงานมีความสุขเพิ่มขึ้น ทุกคนในองค์กรตั้งใจและเต็มใจทำงานจนรัก รักดีต่อองค์กรจนได้งานที่มีประสิทธิผลและผลงานตามเป้าหมายที่กำหนดไว้

2. สรุปผลจากการศึกษาประสบการณ์เชิงบวกจากการสัมภาษณ์ โดยการใช้สุนทรียศาสตร์ (Appreciative Inquiry : AI) โดยการค้นหาสิ่งดีที่เป็นจุดร่วม นำมาวิเคราะห์ร่วมกับทฤษฎีความสุขในที่ทำงานได้ จุดโดดเด่น นำมาซึ่งแนวทางในการสร้างความสุขขององค์กรดังโครงการที่สามารถปฏิบัติได้จริง ดังนี้ 1)โครงการเสริมสร้างความสามัคคีและทำงานเป็น 2) โครงการ Big Cleaning Day สัมพันธ์ 3) โครงการเสวนาแลกเปลี่ยน 4) โครงการจับคู่ใส่กระดิ่ง 5) โครงการสร้างสุขเสริม โครงการอาชีพเสริมเพิ่มรายได้ 7)โครงการออมเงินเป็นทุน จากการดำเนินโครงการ พบว่าพนักงานมีความสุขในการทำงานเพิ่มขึ้นตามหลักองค์กรแห่งความสุขหรือหลักความสุข 8 ประการ สังเกตได้จากการมีบรรยากาศในการทำงานดีขึ้น มีสุขภาพร่างกายแข็งแรง มีความรักสามัคคี ทำงานเป็นทีม ส่งผลให้ประสิทธิผลการทำงานและการให้บริการดีขึ้น การประสานงานสะดวกรวดเร็ว และผลการดำเนินงานบรรลุเป้าหมายตามแผนที่กำหนด

## กิตติกรรมประกาศ

ขอขอบพระคุณรองศาสตราจารย์สุวัฒน์ จิตต์ปราณีชัย อาจารย์ที่ปรึกษาการศึกษาอิสระ ที่ได้ให้คำแนะนำ ให้คำปรึกษา ชี้แนะแนวทาง ทำให้การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้สำเร็จไปได้ด้วยดี

ขอขอบพระคุณกลุ่มบุคลากร ที่กรุณาให้ความร่วมมือในการให้ข้อมูลการสัมภาษณ์ ผู้ศึกษาได้นำข้อมูลที่ได้ไปใช้ในการสร้างความสุขเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดกับองค์กร

## เอกสารอ้างอิง

- [1] ภิญโญ รัตนาพันธุ์ (2550). **Appreciative Inquiry**. ค้นเมื่อ 5 กุมภาพันธ์ 2559, จาก <http://www.aithailand.org>
- [2] อัจฉริยะ อุปการกุล. (2553). **SOAR Analysis**. ค้นเมื่อ 10 กุมภาพันธ์ 2559, จาก <http://www.gotoknow.org>
- [3] อมรรวรรณ รังกุล. (2556) **การจัดการองค์กร**. พิมพ์ครั้งที่ 1 ขอนแก่น : หจก.โรงพิมพ์คลังน่านานาวิทยา
- [4] ชาย โพธิ์ติดา. **การวิจัยเชิงคุณภาพ** ค้นเมื่อ 10 กุมภาพันธ์ 2559 จาก จาก <http://www.academia.edu/1747263/>
- [5] Suturee. (2555). **การวิจัยเชิงปฏิบัติการ** ค้นเมื่อ 12 กุมภาพันธ์ 2559, จาก <http://masscomm22.blogspot.com>

**ตารางที่ 1 ผลการวิเคราะห์ภายในองค์กรโดยใช้ SOAR Analysis**

Strategic Inquiry	<b>Strengths</b> 1. การมีวัฒนธรรมองค์กรที่ดีในเรื่องการทำงานเป็นทีมช่วยเหลือเกื้อกูลกัน สามัคคี แบ่งปัน 2. เป็นองค์กรจ่ายค่าตอบแทนและสวัสดิการสูง มั่นคง 3. มีสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ดี 4. เป็นองค์กรที่เน้นการให้บริการด้านเงินทุน การส่งเสริม การแก้ปัญหา ให้เกษตรกร	<b>Opportunity</b> 1. ผู้บริหารให้ความสำคัญในการเสริมสร้างองค์กรแห่งความสุข หรือความสุขในการทำงาน 8 ประการ 2. มีการจัดกิจกรรมพบปะสังสรรค์ทุกสายงานเป็นประจำทุกเดือน
Appreciative	<b>Aspirations</b> 1. เป็นองค์กรแห่งความสุข 2. พนักงานมีความรู้ ความสามารถ มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน 3. เป็นองค์กรที่เติบโตได้อย่างมั่นคงและยั่งยืน	<b>Results</b> 1. พนักงานมีความสุขการทำงานมากขึ้น ทั้ง 8 ประการ 2. การให้บริการที่เหนือความคาดหมาย 3. ผลการดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมาย

**ตารางที่ 2 ปัจจัยที่เป็นจุดร่วมที่ทำให้พนักงานมีความสุขในการทำงาน**

ลำดับ	ปัจจัยที่เป็นจุดร่วมเชิงบวก
1	การทำงานเป็นทีม มีความรัก สามัคคี เอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ ซึ่งกันและกัน
2	มีฐานะความเป็นอยู่ที่ดี มีคุณภาพชีวิตที่ดี และมีความมั่นคง
3	ขยัน ตั้งใจ และทำงานเป็นระบบระเบียบ
4	มีสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ดี
5	มีจิตบริการ จิตอาสา และได้รับคำชื่นชม คำขอบคุณจากผู้ใช้บริการ
6	มีจริยธรรม ซื่อสัตย์ สุจริตและมีจรรยาบรรณ
7	รู้สึกมีคุณค่า และเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร
8	การมีส่วนร่วมในชุมชน และสังคม
9	ได้เรียนรู้วิธีการทำงานจากประสบการณ์และคำแนะนำจากเพื่อนร่วมงาน
10	ได้ทำงานใกล้บ้านและภูมิลำเนาตนเอง
11	มองโลกในแง่บวกและมีทัศนคติที่เป็นบวก
12	มีความสัมพันธ์ที่ดีกับครอบครัวพนักงาน
13	ความผูกพันและจงรักภักดีต่อองค์กร
14	ความมีชื่อเสียงขององค์กรและเป็นที่รู้จัก เป็นที่ยอมรับในสังคม
15	ทำงานเพื่อส่วนรวมและหวังดีต่อผู้อื่น
16	มีผู้บังคับบัญชาที่ดี ดูแลเอาใจใส่ลูกน้อง
17	มีเวลาส่วนตัว
18	มีการจัดอบรมสัมมนาและกิจกรรมร่วมกัน
19	ดำเนินชีวิตตามหลักเศรษฐกิจพอเพียง
20	ได้ทำงานตรงตามความตั้งใจใฝ่ฝันและวิชาชีพที่เรียนมา