

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อนักเรียนในการเลือกเข้าศึกษาต่อในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ
วิทยาลัยเทคโนโลยีศรีพิพัฒน์อินเตอร์ จังหวัดยโสธร

FACTORS INFLUENCING THE STUDENTS IN CHOOSING THE STUDIES AT
SRIPIPAT INTERNATIONAL TECHNOLOGICAL COLLEGE YASOTHON PROVINCE

กรพัฒน์ ศรีชนะ¹
ประเสริฐ ดำรงชัย²

บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อนักเรียนในการเลือกเข้าศึกษาต่อในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยเทคโนโลยีศรีพิพัฒน์อินเตอร์ จังหวัดยโสธร 2) กำหนดแนวทางการพัฒนาวิทยาลัยเทคโนโลยีศรีพิพัฒน์อินเตอร์ จังหวัดยโสธร โดยใช้การแจกแบบสอบถามกับนักเรียนที่ศึกษาในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยเทคโนโลยีศรีพิพัฒน์อินเตอร์ จังหวัดยโสธร จำนวน 205 คน และทำการสัมภาษณ์ จำนวน 30 คน รวมถึงการวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และภัยคุกคาม (SWOT Analysis) การศึกษาในครั้งนี้ ผู้ศึกษาใช้รูปแบบผสม โดยเป็นการวิจัยเชิงปริมาณ ด้วยวิธีเชิงสำรวจ และการวิจัยเชิงคุณภาพ โดยใช้การสัมภาษณ์ กับผู้ให้ข้อมูล โดยอาศัยข้อมูลที่เป็นจำนวน (ตัวเลข) สัญลักษณ์ แล้ววิเคราะห์ข้อมูลใช้วิธีการทางสถิติเข้ามาช่วย และการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงพรรณนา

ผลการศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ระดับการมีผลต่อการตัดสินใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยส่วนในการตัดสินใจเข้าศึกษาต่อ ทั้ง 8 ด้าน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านแล้ว พบว่า ด้านกระบวนการให้บริการ ซึ่งมีผลต่อการตัดสินใจมากที่สุด โดยมีระดับการมีผลต่อการตัดสินใจระดับมาก รองลงมาด้านการส่งเสริมการตลาด โดยมีระดับการมีผลต่อการตัดสินใจระดับมาก และด้านบุคลากร มีผลต่อการตัดสินใจน้อยที่สุด โดยมีระดับการมีผลต่อการตัดสินใจอยู่ในระดับปานกลาง ตามลำดับ และนำข้อมูลที่ได้จากการศึกษามากำหนดแนวทางในการพัฒนาการดำเนินงานวิทยาลัยเทคโนโลยีศรีพิพัฒน์อินเตอร์ จังหวัดยโสธร ให้สอดคล้องต่อความต้องการของนักเรียน

คำสำคัญ : ปัจจัยส่วนประสมทางการตลาด อิทธิพล การเลือกเข้าศึกษาต่อ

Abstract

The aims of study 1) study the factors influencing the students in choosing the studies at the diploma Sripipat International Technological College Yasothon Province 2) guidelines for the development of Sripipat International Technological College using questionnaires to students in vocational education. Sripipat International Technological College 205 people and interviewed 30 people. Including an analysis of strengths, weaknesses, opportunities and threats (SWOT Analysis). This paper the study used mixed method by a qualitative research survey research and qualitative research using interviews. To provide information by relying on a number and then analyze the data using statistical methods to help. Data analysis and descriptive analysis.

The results showed that the respondents to the level of influence the decision of the respondents to the factors in the decision to study all eight areas were at a high level, which aspects ago. The service process It affects the most. The level of influence the decision-making level, followed by promotion. The degree of influence on decision-making levels and personnel. The decision affects the least. The level of influence the decision was moderate, respectively and the data obtained from the study to development of the Sripipat International Technological College province to meet the needs of students.

Keywords: 8P's , Influencing , Choosing to study

¹ นักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต วิทยาลัยบัณฑิตการศึกษารัฐมนตรี มหาวิทยาลัยขอนแก่น

² รองศาสตราจารย์ สาขาวิชาการบริหารงานก่อสร้างและสาธารณูปโภค คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

บทนำ

การจัดการศึกษาเป็นการพัฒนาคนให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความรู้และคุณธรรม มีจริยธรรมและวัฒนธรรมในการดำรงชีวิต สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข ในกระบวนการเรียนรู้ต้องมุ่งปลูกฝังจิตสำนึกที่ถูกต้องเกี่ยวกับ การเมืองการปกครองในระบอบประชาธิปไตย อันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข รู้จักรักษาและส่งเสริมสิทธิ หน้าที่ เสรีภาพ ความเคารพกฎหมาย ความเสมอภาค และศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ มีความภาคภูมิใจในความเป็นไทย รู้จักรักษาผลประโยชน์ส่วนรวมและของประเทศชาติรวมทั้งส่งเสริมศาสนา ศิลปวัฒนธรรมของชาติ การศึกษาภูมิปัญญาท้องถิ่น ภูมิปัญญาไทย และความรู้อันเป็นสากลตลอดจนอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม มีความสามารถในการประกอบอาชีพ รู้จักพึ่งตนเอง มีความริเริ่มสร้างสรรค์ ใฝ่รู้ และเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง [1]

วิทยาลัยเทคโนโลยีศรีพิพัฒน์อินเตอร์ เป็นสถานศึกษา ซึ่งสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาเอกชน ได้จัดการศึกษา ด้านวิชาชีพให้แก่แก่นักเรียนนักศึกษา ในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ประเภทวิชาอุตสาหกรรมท่องเที่ยวสาขาวิชา การโรงแรมและการท่องเที่ยว และระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ประเภทวิชาอุตสาหกรรม สาขาวิชาไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ และสาขาเครื่องกล จัดการเรียนการสอนโดยใช้หลักสูตรของกระทรวงศึกษาธิการ (พัฒนาโดยสำนักงานคณะกรรมการ การอาชีวศึกษา) จากข้อมูลผู้สมัครเรียนในระดับ ปวช./ปวส. ในปีการศึกษา 2555 – 2558 ที่ผ่านมา พบว่ามีผู้สมัครเรียนในระดับ ปวช./ปวส. ลดลงจากปีการศึกษา 2555 ถึงร้อยละ 14.88 และจำนวนผู้สมัครเรียนในปีการศึกษา 2558 ลดลงจากปีการศึกษา 2557 ร้อยละ 22.53 (งานทะเบียน วิทยาลัยเทคโนโลยีศรีพิพัฒน์อินเตอร์) ทำให้สถานศึกษารับนักเรียนนักศึกษาได้ต่ำกว่าแผนที่กำหนดไว้ ต้องทำการประกาศรับสมัครรอบ 2 และรอบ 3 เพื่อให้ได้จำนวนนักเรียน นักศึกษาครบตามแผนการรับการที่มีจำนวนผู้สมัครเรียนลดลง

ด้วยเหตุผลดังกล่าว ผู้ศึกษาในฐานะที่เกี่ยวข้องเป็นบุตรผู้รับใบอนุญาตของวิทยาลัยเทคโนโลยีศรีพิพัฒน์อินเตอร์ จังหวัดยโสธร จึงสนใจที่จะศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อนักเรียนนักศึกษาในการเลือกเข้าศึกษาต่อในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยเทคโนโลยีศรีพิพัฒน์อินเตอร์ ผลการศึกษาครั้งนี้จะนำไปเป็นแนวทางในการปรับปรุงการดำเนินงาน รวมทั้งการบริหารจัดการสถานศึกษาให้คุณภาพได้มาตรฐาน สอดคล้องกับความต้องการของนักเรียนนักศึกษา และบรรลุเหตุผลตามนโยบายของวิทยาลัยเทคโนโลยีศรีพิพัฒน์อินเตอร์ที่มุ่งเน้นผู้เรียนสายอาชีวศึกษา ในระดับ ปวช. และ ปวส. ในปีการศึกษา 2559 ต่อไป

วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อนักเรียนในการเลือกเข้าศึกษาต่อในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยเทคโนโลยีศรีพิพัฒน์อินเตอร์ จังหวัดยโสธร
2. เพื่อศึกษาแนวทางในการพัฒนาการดำเนินงานของ วิทยาลัยเทคโนโลยีศรีพิพัฒน์อินเตอร์ จังหวัดยโสธรให้เกิดประสิทธิภาพสูงขึ้น สอดคล้องกับความต้องการของผู้เข้าศึกษา

วิธีดำเนินการศึกษา

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ผู้ศึกษาใช้รูปแบบผสม (Mixed Method) โดยเป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Qualitative Research) ด้วยวิธีเชิงสำรวจ (Survey Research) และการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) โดยใช้การสัมภาษณ์ กับผู้ให้ข้อมูล โดยอาศัยข้อมูลที่เป็นจำนวน (ตัวเลข) สัญลักษณ์ แล้ววิเคราะห์ข้อมูลใช้วิธีการทางสถิติ

เข้ามาช่วย และการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงพรรณนา (Descriptive analysis)

1. เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อนักเรียนในการเลือกเข้าศึกษาต่อในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพวิทยาลัยเทคโนโลยีศรีพัฒนาอินเตอร์ จังหวัดยโสธร

1.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1.1 ประชากร ได้แก่ นักเรียนชั้นปวช. ปีที่ 1 – 3 ของวิทยาลัยเทคโนโลยีศรีพัฒนาอินเตอร์ ยโสธร ปีการศึกษา 2558 จำนวน 420 คน ประกอบด้วยชั้นปีที่ 1 จำนวน 86 คน ชั้นปีที่ 2 จำนวน 101 คน และชั้นปีที่ 3 จำนวน 233 คน และนักเรียนที่ทำการสัมภาษณ์ 30 คน

1.1.2 กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ นักเรียนชั้นปวช. ปีที่ 1 – 3 ของวิทยาลัยเทคโนโลยีศรีพัฒนาอินเตอร์ จังหวัดยโสธร ปีการศึกษา 2558 โดยผู้ศึกษาได้กำหนดกลุ่มตัวอย่างที่เหมาะสมโดยการคำนวณหากกลุ่มตัวอย่างจากสูตรในการคำนวณของ Taro Yamane (1973) จำนวน 205 คน [3]

1.2 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

ผู้ศึกษาได้ใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) และแบบสัมภาษณ์ (Interview) เป็นเครื่องมือในการศึกษา โดยมีรายละเอียด ดังนี้

1.2.1 แบบสอบถาม (Questionnaire)

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 7 ข้อ ประกอบด้วย เพศ แผนกที่ศึกษา เกรดเฉลี่ยสะสม จบมัธยมศึกษาปีที่ 3 อาชีพผู้ปกครอง ระดับการศึกษาของผู้ปกครอง รายได้ต่อเดือนของครอบครัวผู้มีส่วนในการเลือกศึกษาต่อ

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามที่ใช้วัดระดับปัจจัยที่มีอิทธิพลในการเลือกเข้าศึกษาต่อของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพวิทยาลัยเทคโนโลยีศรีพัฒนาอินเตอร์ ยโสธร ที่มีลักษณะเป็นมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) มี 5 ระดับตามหลักของลิเคิร์ต (Likert) จำนวน 43 ข้อ

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามปลายเปิด เกี่ยวกับปัญหาหรือข้อเสนอแนะในการจัดการบริหารการเรียนการสอนของวิทยาลัยเทคโนโลยีศรีพัฒนาอินเตอร์ ยโสธร ซึ่งมีลักษณะเป็นคำถามปลายเปิด (Open ended Questionnaire)

1.2.2 แบบสัมภาษณ์ (Interview)

เป็นแบบสัมภาษณ์เกี่ยวกับแนวทางในพัฒนาการดำเนินงานวิทยาลัยเทคโนโลยีศรีพัฒนาอินเตอร์ ยโสธร ซึ่งมีลักษณะคำถามปลายเปิด (Open ended Questionnaire) ให้ตอบโดยเสรี โดยได้แบ่งตามส่วนประสมทางการตลาดทั้ง 8 ด้าน ได้แก่ ผลิตภัณฑ์ราคาช่องทางการจัดจำหน่ายการส่งเสริมการตลาดพนักงานกระบวนการด้านประสิทธิภาพและคุณภาพของบริการและลักษณะทางกายภาพ

1.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล

1.3.1 แบบสอบถาม

ผู้ศึกษาได้ขออนุญาตครูผู้สอนวิทยาลัยเทคโนโลยีศรีพัฒนาอินเตอร์ จังหวัดยโสธรเพื่อขออนุญาตเก็บข้อมูลโดยทำการแจกแบบสอบถาม 205 ราย โดยแจกให้นักเรียนระดับ ปวช.

1.3.2 แบบสัมภาษณ์

ผู้ศึกษาได้ขออนุญาตครูผู้สอนวิทยาลัยเทคโนโลยีศรีพัฒนาอินเตอร์ จังหวัดยโสธรเพื่อขออนุญาตในการสัมภาษณ์นักเรียนระดับ ปวช. จำนวน 30 ราย

1.4 การวิเคราะห์ข้อมูล

1.4.1 การวิเคราะห์ข้อมูลแบบสอบถาม

ทำการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ตามสถิติที่ใช้ได้แก่ การแจกแจงความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) การวิเคราะห์ปัจจัยที่มีอิทธิพลในการเลือกเข้าศึกษาต่อของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพวิทยาลัยเทคโนโลยีศรีพัฒนาอินเตอร์ สถิติที่ใช้ ได้แก่ การแจกแจงความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

1.4.2 การวิเคราะห์ข้อมูลแบบสัมภาษณ์

การวิเคราะห์ข้อมูลแบบสัมภาษณ์ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้เทคนิคการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis Technique) ประกอบบริบท และประมวลผลเข้าด้วยกัน รวมทั้งใช้แนวคิดจากเอกสารและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องมาสนับสนุนในการวิเคราะห์เพื่อให้เห็นภาพรวม

2. เพื่อศึกษาแนวทางในการพัฒนาการดำเนินงานของ วิทยาลัยเทคโนโลยีศรีพัฒนาอินเตอร์ จังหวัดยโสธรให้เกิดประสิทธิภาพสูงขึ้น สอดคล้องกับความต้องการของผู้เข้าศึกษา

จากผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่มีอิทธิพลในการเลือกเข้าศึกษาต่อในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยเทคโนโลยีศรีพัฒนาอินเตอร์ จังหวัดยโสธร และข้อมูลจากการสัมภาษณ์ ตลอดจนการวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และภัยคุกคาม นำมาวิเคราะห์เพื่อกำหนดแนวทางในการพัฒนาการดำเนินงานวิทยาลัยเทคโนโลยีศรีพัฒนาอินเตอร์ จังหวัดยโสธร

ผลการศึกษา

1. เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อนักเรียนในการเลือกเข้าศึกษาต่อในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยเทคโนโลยีศรีพัฒนาอินเตอร์ จังหวัดยโสธร

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ในจำนวนของผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 205 คน ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง กำลังศึกษาในแผนกวิชาสาขาการบัญชีและสาขาการโรงแรมและการท่องเที่ยว มีเกรดเฉลี่ยสะสม เมื่อจบ ม.3 ระหว่าง 3.01 – 3.50 ผู้ปกครองประกอบอาชีพเกษตรกร และมีระดับการศึกษาประถมศึกษา รายได้ต่อเดือนของครอบครัวมีรายได้ 5,000 – 10,000 บาท ผู้ที่มีส่วนในการตัดสินใจให้ท่านเรียนต่อในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยเทคโนโลยีศรีพัฒนาอินเตอร์จังหวัดยโสธรคือตัวนักเรียนเอง

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อนักเรียนในการเลือกเข้าศึกษาต่อระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยเทคโนโลยีศรีพัฒนาอินเตอร์ จังหวัดยโสธร พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ระดับการมีผลต่อการตัดสินใจเข้าศึกษาต่อ ทั้ง 8 ด้าน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งจากการพิจารณาเป็นเฉพาะด้านแล้ว พบว่า 1) ด้านบริการ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า เปิดโอกาสให้นักเรียนได้เลือกฝึกงานในสถานประกอบการจริงที่นักเรียนสนใจ มีผลต่อการตัดสินใจมากที่สุด 2) ด้านราคา เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ค่าใช้จ่ายในการเรียนค้ำค้ำกับประสิทธิภาพการสอน มีผลต่อการตัดสินใจมากที่สุด 3) ด้านสถานที่หรือช่องทางการจัดจำหน่าย เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า สถานศึกษาอยู่ใกล้กับหอพัก/ที่อยู่อาศัย ผลต่อการตัดสินใจมากที่สุด 4) ด้านการส่งเสริมการตลาด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า สถานศึกษามีการร่วมกิจกรรมกับทางจังหวัดเป็นประจำ เช่น งานลอยกระทง งานแห่เทียนเข้าพรรษา บุญบั้งไฟ ซึ่งมีผลต่อการตัดสินใจมากที่สุด 5) ด้านกระบวนการให้บริการ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า สถานศึกษามีอิสระในการเข้า – ออกสถานศึกษา ซึ่งมีผลต่อการตัดสินใจมากที่สุด 6) ด้านบุคลากร เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อแล้ว พบว่า สถานศึกษามีครูมีความสามารถโดดเด่นด้านวิชาชีพเฉพาะทาง ซึ่งมีผลต่อการตัดสินใจมากที่สุด 7) ด้าน

ประสิทธิภาพและคุณภาพของบริการ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อแล้ว พบว่า สำเร็จการศึกษาได้รับการรับรองคุณภาพ การศึกษาจากกระทรวงศึกษาธิการ ซึ่งมีผลต่อการตัดสินใจมากที่สุด 8) ด้านลักษณะทางกายภาพ เมื่อพิจารณาเป็น รายข้อแล้ว พบว่า เครื่องแบบนักเรียนที่เป็นเอกลักษณ์ของสถานศึกษา ซึ่งมีผลต่อการตัดสินใจมากที่สุด

การวิเคราะห์สถานการณ์ โดยใช้เครื่องมือ SWOT Analysis [4] ในการวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และภัยคุกคาม ของวิทยาลัยเทคโนโลยีศรีพิพัฒน์อินเตอร์ จังหวัดยโสธร มีรายละเอียด ดังตารางที่ 1

2. แนวทางในการพัฒนาการดำเนินงานของวิทยาลัยเทคโนโลยีศรีพิพัฒน์อินเตอร์ จังหวัดยโสธร

จากผลการศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลในการเลือกเข้าศึกษาต่อระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัย เทคโนโลยีศรีพิพัฒน์อินเตอร์จังหวัดยโสธร จากการสัมภาษณ์นักเรียน ตลอดจนการวิเคราะห์ จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และภัยคุกคาม แล้วนำมากำหนดแนวทางในการพัฒนาการดำเนินงานวิทยาลัยเทคโนโลยีศรีพิพัฒน์อินเตอร์ จังหวัด ยโสธรแต่ละด้าน ดังต่อไปนี้

- (1) ด้านบริการ เปิดโอกาสให้นักเรียนได้เลือกฝึกงานในสถานประกอบการจริงที่นักเรียนสนใจ อีกทั้งควรพัฒนาเรื่องห้องสมุด โดยจัดซื้อหนังสืออุปกรณ์ในการสืบค้นข้อมูล และพัฒนาห้องสมุดให้มีประสิทธิภาพ
- (2) ด้านราคา ควรคำนึงถึงค่าใช้จ่ายแต่ละส่วนให้เหมาะสม เช่น ค่าธรรมเนียมการศึกษา ค่าอาหาร ในวิทยาลัย เป็นต้น
- (3) ด้านสถานที่หรือช่องทางการจัดจำหน่าย นักเรียนส่วนใหญ่ของวิทยาลัยเทคโนโลยีศรีพิพัฒน์ อินเตอร์ จังหวัดยโสธร มีที่อยู่อาศัยใกล้เคียงกับวิทยาลัยเทคโนโลยีศรีพิพัฒน์อินเตอร์ จังหวัดยโสธร แต่มีบางเส้นทางที่ควรเพิ่มรถประจำทางเนื่องจากบางเส้นทางรถประจำทางไม่เพียงพอต่อนักเรียนนักศึกษา
- (4) ด้านการส่งเสริมการตลาด ควรเพิ่มกองทุนที่ส่งเสริมให้กับผู้เรียนที่ยากจนและมีความสามารถ ให้สามารถเรียนในวิทยาลัยได้ เพื่อเพิ่มขวัญกำลังใจ และเกิดแรงกระตุ้นในการเข้าศึกษาต่อที่วิทยาลัยเทคโนโลยีศรี พิพัฒน์อินเตอร์จังหวัดยโสธร
- (5) ด้านกระบวนการให้บริการ เน้นการจัดระบบการเรียนการสอนที่ดี มีมาตรฐาน และควรมีการจัดการสอบวัดคุณสมบัติของนักเรียนก่อนเข้ามาศึกษาต่อในสาขาต่างๆ
- (6) ด้านบุคลากร พัฒนาครูผู้สอนให้มีคุณวุฒิที่ดี จัดอบรมครูผู้สอนในด้านการให้อรรถกวีวิชาการ และมีการประเมินผลเพื่อเป็นการพัฒนาและกระตุ้นให้ปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ
- (7) ด้านประสิทธิภาพและคุณภาพของบริการ ควรจัดการเชื่อมความสัมพันธ์ระหว่างวิทยาลัยกับ ภาครัฐ และเอกชนในการส่งเสริมให้นักเรียนที่เรียนจบไปแล้วนั้นสามารถทำงานได้ หรือนักเรียนที่อยากเรียนต่อทั้ง ในภาครัฐ และเอกชนก็สามารถเรียนต่อได้ตามความเหมาะสม
- (8) ด้านลักษณะทางกายภาพ ควรเพิ่มต้นไม้ รั้วไม้ สิ่งแวดล้อมที่ดูสะอาดเหมาะแก่การเรียนรู้ใน สถานศึกษา จัดสภาพแวดล้อมให้นักเรียนสามารถทำกิจกรรมต่างๆ รวมไปถึงการนั่งทำการบ้านและอ่านหนังสือได้ อย่างเหมาะสม

ข้อเสนอแนะ

1. สำหรับผู้บริหารการศึกษา ควรให้ความสำคัญต่อปัจจัยด้านกระบวนการให้บริการ เพราะเป็นปัจจัย ที่มีอิทธิพลในการเลือกเข้าศึกษาต่อมากที่สุด
2. สำหรับผู้บริหารการศึกษา ควรให้ความสำคัญกับการพัฒนา ทักษะ ความรู้ ความสามารถ ของ บุคลากร เพื่อเป็นการสร้างความเชื่อมั่นให้นักเรียนนักศึกษา

กิตติกรรมประกาศ

รายงานการศึกษาอิสระเล่มนี้ สำเร็จลุล่วงได้ด้วยดีจากความกรุณาอย่างยิ่งจาก รองศาสตราจารย์ ประเสริฐ ดำรงชัย ที่กรุณาเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาให้คำแนะนำ ข้อเสนอแนะ ช่วยแก้ไขปัญหาด้วยความเอาใจใส่ จนทำให้ รายงานการศึกษาอิสระเล่มนี้สำเร็จและเรียบร้อยอย่างสมบูรณ์ ทั้งนี้ผู้ศึกษาขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูง

ขอขอบพระคุณ คุณพ่อ คุณแม่ ที่ให้ความรัก ความห่วงใย รวมถึงให้กำลังใจเสมอในการทำรายงานการศึกษาอิสระให้สำเร็จได้ด้วยดี

สุดท้ายนี้ขอขอบพระคุณพี่ๆ เพื่อนๆ วิทยาลัยบัณฑิตศึกษาการจัดการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกท่านที่ให้ความช่วยเหลือ รวมทั้งเป็นแรงผลักดันและกำลังใจโดยตลอดในการศึกษาครั้งนี้ทำให้ รายงานการศึกษาอิสระเล่มนี้สำเร็จด้วยดี

เอกสารอ้างอิง

- [1] กระทรวงศึกษาธิการ. (2542). พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์คุรุสภาลาดพร้าว.
- [2] ศิริวรรณ เสรีรัตน์; และคณะ. (2550). พฤติกรรมผู้บริโภค. กรุงเทพฯ: บริษัท ธีระฟิล์มและไซเท็กซ์ จำกัด.
- [3] Yamane, Taro(1973), **Statistics: An Introductory Analysis**. London: JohnWeather Hill, Inc.
- [4] นพรัตน์ ภูมิวุฒิสาร. (2558). การจัดการการตลาด. พิมพ์ครั้งที่ 2. โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

ตารางที่ 1 การวิเคราะห์ SWOT วิทยาลัยเทคโนโลยีศรีพัฒนาอินเตอร์

จุดแข็ง (Strength)	จุดอ่อน (Weakness)
<ol style="list-style-type: none"> 1. วิทยาลัยมีบริการรถรับ-ส่ง เป็นบริการแก่นักเรียนนักศึกษาซึ่งมีภูมิลำเนาต่างไกล 2. วิทยาลัยมีความร่วมมือกับสถานประกอบการหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชนเพื่อส่งนักเรียนนักศึกษาออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพ 3. วิทยาลัยจัดกิจกรรมส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมให้แก่แก่นักเรียนนักศึกษาอย่างสม่ำเสมอ 	<ol style="list-style-type: none"> 1. สื่อและแหล่งเรียนรู้ในห้องสมุดไม่เพียงพอต่อความต้องการของนักเรียนนักศึกษา 2. อุปกรณ์ไม่เพียงพอและไม่ทันสมัย 3. ขาดงบประมาณในการขยายวิทยาลัย
โอกาส (Opportunity)	ภัยคุกคาม (Threats)
<ol style="list-style-type: none"> 1. นักเรียนนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยเทคโนโลยีศรีพัฒนาอินเตอร์เป็นที่ยอมรับในตลาดแรงงานทั้งภาครัฐราชการรัฐวิสาหกิจและธุรกิจเอกชนรวมทั้งประกอบอาชีพส่วนบุคคลเป็นจำนวนมาก 2. วิทยาลัยได้รับการสนับสนุนจากหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชนเพื่อให้นักเรียนนักศึกษาได้เข้ารับการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ 3. หน่วยงานทางการศึกษาและหน่วยงานอื่นๆ เปิดโอกาสให้วิทยาลัยเข้าร่วมกิจกรรมอย่างต่อเนื่องตลอดปี 	<ol style="list-style-type: none"> 1. สถาบันการศึกษาของภาครัฐรับนักเรียนนักศึกษาไม่จำกัดจำนวน และเปิดรับสมัครหลายรอบ 2. เอกชนเปิดสถาบันการอาชีวศึกษาเพิ่มขึ้น ในเขตพื้นที่บริการของวิทยาลัย 3. มีแหล่งมั่วสุมของนักเรียนนักศึกษามากขึ้น ในชุมชนอำเภอภูคุดชุม