การศึกษาความเป็นไปได้ในการลงทุนโครงการสนามแบดมินตัน ในเทศบาลนครขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น

THE FEASIBILITY STUDY ON THE INVESTMENT OF BADMINTON COURT PROJECT IN KHON KAEN CITY MUNICIPALITY, KHON KAEN PROVINCE

ศักดิ์พนม โอฆะพนม [1]
ธีระ ฤทธิรอด [2]
วีรพล ทวีนันท์ [3]

บทคัดย่อ

การศึกษาอิสระนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความเป็นไปได้ในโครงการการลงทุนสนามแบดมินตันในเขตเทศบาลนครขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น การศึกษาทางด้านการตลาด พบว่า เขตเทศบาลนครขอนแก่น เป็นเขตที่มีประชากรอาศัยอยู่ค่อนข้างหนาแน่น และยังเป็นที่ตั้งของมหาวิทยาลัยขอนแก่น อีกทั้งยังเป็นแหล่ง ที่อยู่พักอาศัย หมู่บ้าน หอพัก อพาร์ทเมนต์ คอนโดมิเนียม เป็นจำนวนมาก จากการสำรวจ พบว่า ในเขตเทศบาลนครขอนแก่น มีสนามแบดมินตันของเอกชนให้บริการอยู่เพียง 5 แห่ง จึงเป็นปัจจัยที่ช่วยส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการลงทุน ด้านการจัดการ พบว่า โครงการดำเนินงานในรูปแบบเจ้าของกิจการคนเดียว มีการบริหารของ โครงการแบ่งเป็น 4 ส่วน คือ ผู้จัดการสนาม พนักงานรับชำระเงิน แม่บ้าน และพนักงานรักษาความปลอดภัย โดยมีค่าใช้จ่ายต่อเดือน 49,500 บาท หรือปีละ 594,000 บาท การศึกษาทางด้านเทคนิค พบว่า ทำเลที่ตั้งอยู่บริเวณหมู่บ้านศรีฐาน เทศบาลนครขอนแก่น เป็นพื้นที่ว่างเปล่า มีเนื้อที่ 3 ไร่ จำนวนเงินลงทุนเริ่มต้นทั้งสิ้น 10,681,465 บาท การศึกษาทางด้านการเงิน พบว่า โครงการมีระยะเวลาการคืนทุน 2 ปี 7 เดือน 3 วัน มูลค่าปัจจุบันสุทธิ 18,594,121 บาท อัตราผลตอบแทนร้อยละ 36.52 ดังนั้นการศึกษาด้านการตลาด ด้านการบริหาร ด้านเทคนิค และด้านการเงินของโครงการนี้ มีความเป็นไปได้ในการลงทุน

คำสำคัญ: ความเป็นไปได้ สนามแบดมินตัน เทศบาลนครขอนแก่น

Abstract

The aim of this study was to investigate the possibility to invest in badminton courts in Khon Kaen municipality. The marketing results showed that there was a large group of population living in this city and the Khon Kaen University is also located here. Only five badminton courts are available at the present and therefore, it is interesting to invest the new badminton courts in this city. Most of the badminton courts are managed by an owner which is separated into four sections: manager, cashier, maid and security guard. Total expenses for these four sections are approximately 49,500 baht/ month or 594,000 baht in a year. Technical study showed that there was a 3 rai empty land located in Bansritan area. In Finance, the investment appeared to be 10 million baht with the payback period of 2 years and 3 days. Net Present Value (NPV) was 18 million baht and internal rate of return (IRR) was 36.52%. From the results above, it can be concluded that this project is worth the investment.

Keywords: feasibility, Badminton Court, Khon Kaen municipality

[1] *นักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต วิทยาลัยบัณฑิตศึกษาการจัดการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น 40000 เบอร์โทรศัพท์ 0898615504 E-mail: sakphanom.okaphanom@hotmail.com*

[2] *รองศาสตราจารย์ คณะเภสัชศาสตร์ และรองผู้อำนวยการฝ่ายบริหารสำนักวิชาการศึกษาทั่วไป มหาวิทยาลัยขอนแก่น*

[3] *ผู้ช่วยศาสตราจารย์ คณะสัตวแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น*

บทนำ

ปัญหาสุขภาพเกิดขึ้นได้เสมอ เป็นผลมาจากการดูแลสุขภาพร่างกายและจิตใจ เทศบาลนครขอนแก่น จังหวัดขอนแก่นเป็นศูนย์กลางความเจริญของภาคตะวันออกเฉียงเหนือของไทย โดยเทศบาลนครขอนแก่นมีประชากรแฝงอาศัยอยู่ราว 450,000 คน [1] โดยเข้ามาอยู่อาศัย เรียนหนังสือ และทำงาน ทำให้เมืองขอนแก่นกลายมาเป็นชุมชนเมืองขนาดใหญ่ ทำให้มีความแออัดและปัญหาการจราจร ส่งผลให้ผู้คนมีวิถีชีวิตแบบคนเมืองต้องมีความเร่งรีบมากขึ้นประกอบกับปัญหาภาวะความเครียดซึ่งเกิดจากการทำงาน ทำให้เกิดการละเลยดูแลใส่ใจในสุขภาพทั้งด้านร่างกายและจิตใจ ส่งผลให้คุณภาพชีวิตเสื่อมถอยลง ปัญหาต่างๆ เหล่านี้ สามารถได้รับการแก้ไขได้ด้วยการพักผ่อน และการดูแลใส่ใจในสุขภาพมากขึ้น ซึ่งหนทางหนึ่งในการดูแลใส่ใจในสุขภาพสามารถกระทำได้ด้วยการออกกำลังกาย การออกกำลังกายเป็นเรื่องสำคัญต่อสุขภาพอย่างยิ่ง ซึ่งภายในหนึ่งวันหากสามารถออกกำลังกายได้เพียง 30 นาที ก็สามารถให้ช่วยให้คุณมีสุขภาพที่แข็งแรงได้ อีกทั้งยังช่วยลดความเครียด ช่วยลดความวิตกกังวล ผ่อนคลายได้ เนื่องจากในระหว่างการออกกำลังกาย ร่างกายจะหลั่งสารเอนดอร์ฟินส์หรือสารแห่งความสุขทำให้รู้สึกสดชื่นขึ้นนอกจากนี้การที่ร่างกายได้เคลื่อนไหว จิตใจก็ได้เคลื่อนไหวไปด้วย ทำให้ไม่หมกมุ่นอยู่กับเรื่องที่กังวลอยู่ [2] หน่วยงานภาครัฐจึงได้สนับสนุนให้ประชาชนมีความใส่ใจในสุขภาพมากขึ้น ดังเช่นที่ได้มีการจัดตั้งสำนักงานกองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ (สสส.) เพื่อสนับสนุนและพัฒนาการสร้างเสริมสุขภาพ อันนำไปสู่สุขภาวะของประชาชนและสังคมไทย และการส่งเสริมการออกกำลังกายและกีฬาเพื่อสุขภาพ ก็เป็นหนึ่งแผนงานหลัก จึงได้มีการรณรงค์ให้ประชาชนหันมาออกกำลังกายและเล่นกีฬาเพื่อสุขภาพให้เพิ่มมากขึ้นการออกกำลังกายหรือการเล่นกีฬาเพื่อสุขภาพ ผู้ออกกำลังกายสามารถใช้สถานที่ตามที่หน่วยงานภาครัฐที่ได้จัดเตรียมไว้ให้ตามสถานที่ต่างๆ

จังหวัดขอนแก่นมีศูนย์กีฬาหลักๆ อยู่ 2 ศูนย์ ที่มีสนามแบดมินตัน คือ มหาวิทยาลัยขอนแก่น และสนามกีฬากลางขอนแก่น แต่จากข้อมูลสถิติจำนวนประชากรในปี 2557 จำนวนประชากรในเทศบาลขอนแก่น มีทั้งสิ้นกว่า 83,822 คน [3] ยังไม่รวมประชากรแฝง นักศึกษาและบุคลากรมหาวิทยาลัยขอนแก่นอีก ทำให้สถานที่ออกกำลังกายมีไม่เพียงพอที่จะรองรับความต้องการของประชาชนที่สนใจ และจากผลสำรวจเบื้องต้นของประชากรในเทศบาลขอนแก่นนั้น พบว่า มีผู้สนใจเล่นกีฬาแบดมินประมาณร้อยละ 7 ดังนั้น จึงนับได้ว่ากีฬาแบดมินตันเป็นทางเลือกหนึ่งที่คนในเมืองใหญ่ให้ความนิยมเล่นเพื่อการออกกำลังกาย เนื่องจากเหตุผลหลายประการ เช่น สามารถเล่นได้สะดวกหลังเวลาเลิกงาน ไม่ต้องใช้ทักษะมากมายในการเล่น ไม่ต้องรอเป็นทีม 2 คนก็เล่นได้ ค่าใช้จ่ายไม่สูงเกินไป เป็นต้น ข้อมูลดังกล่าวเป็นเหตุผลทำให้ผู้คนนิยมเล่นกีฬาแบดมินตันกันมาก และมีแนวโน้มผู้ต้องการใช้สนามแบดมินตันมากขึ้นตามไปด้วย จึงนับว่าเป็นธุรกิจที่มีการเติบโตอย่างต่อเนื่อง แต่ในเทศบาลนครขอนแก่นมีเพียง 5 แห่ง คือ สนามกีฬาจังหวัด สนามของมหาวิทยาลัยขอนแก่น และสนามของเอกชน 3 แห่งในเทศบาลนครขอนแก่นทำให้ไม่เพียงพอต่อความต้องการของผู้เล่นแบดมินตัน ซึ่งเห็นได้จากการรอคิวใช้สนามของผู้เล่นแบดมินตันจำนวนมากในแต่ละวัน ดังนั้น การดำเนินธุรกิจให้บริการสนามแบดมินตันจึงมีความน่าสนใจที่ลงทุน เพื่อเป็นทางเลือกหนึ่งสำหรับผู้ที่ต้องการสถานที่การออกกำลังกายที่ได้มาตรฐาน มีค่าใช้จ่ายที่ยุติธรรม

ดังนั้น ผู้ศึกษาจึงมีความสนใจที่จะศึกษาความเป็นไปได้ในการลงทุนสร้างสนามแบดมินตัน ในเขตเทศบาลนครขอนแก่น โดยมีเงินสดที่พร้อมลงทุน 3,000,000 บาท ซึ่งเงินจำนวนนี้ไม่ก่อให้เกิดผลมากเมื่อเอาไปฝากธนาคาร แต่ถ้าเงินลงทุนจำนวนนี้ไม่พอทาง ผู้ศึกษาก็จะดำเนินการกู้ธนาคารเพื่อให้เพียงพอสำหรับการดำเนินธุรกิจต่อไป โดยผู้ศึกษาต้องการทราบความเป็นไปได้ในการลงทุนสร้างสนามแบดมินตันเพื่อให้บริการแก่ประชาชนในบริเวณเขตเทศบาลขอนแก่นจะคืนทุนหรือไม่ และได้ผลตอบแทนภายในกี่ปี โดยรวมถึงศึกษาทางด้านการตลาด ด้านการจัดการ ด้านเทคนิค และด้านการเงิน เพื่อนำมาใช้เป็นข้อมูลในการตัดสินใจที่จะลงทุนต่อไป

วัตถุประสงค์

เพื่อศึกษาความเป็นไปได้ในโครงการการลงทุนสนามแบดมินตันในเขตทศบาลนครขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น เพื่อศึกษาความเป็นไปได้ในด้านการตลาด ด้านการจัดการ ด้านเทคนิค และด้านการเงิน

วิธีดำเนินงาน

1. การศึกษาความเป็นไปได้ในการลงทุนด้านการตลาด

1.1 การศึกษาพฤติกรรมและปัจจัยส่วนประสมการตลาดที่มีผลต่อการตัดสินใจใช้สนามแบดมินตัน

ใช้วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้ประกอบการสนามแบดมินตัน จำนวน 2 ราย โดยใช้แบบสัมภาษณ์และกลุ่มผู้ใช้บริการที่สนใจใช้บริการสนามแบดมินตันในเขตเทศบาลขอนแก่น โดยใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) จำนวน 400 ราย ซึ่งคำนวณได้จากสูตรของ Yamane [4] โดยสอบถามในทุกสนามแบดมินตันในขอนแก่นทั้งที่ได้มาตรฐาน และยังไม่ได้มาตรฐาน ประกอบด้วย สนามแบดมินตันมหาวิทยาลัยขอนแก่น สนามแบดมินตันโรงเรียนสาธิตขอนแก่น สนามแบดมินตันการไฟฟ้าฝ่ายผลิต สนามแบดมินตันทีเค สนามแบดมินตันโนนทัน สนามแบดมินตันสนามกีฬากลาง และสนามแบดมินตันหมู่บ้านพิมานชล

1.2 การวิเคราะห์สภาพแวดล้อม

ทำการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอก เป็นการวิเคราะห์ถึงปัจจัยที่มีผลต่ออุปสงค์และอุปทานความต้องการใช้สนามแบดมินตัน การวิเคราะห์สภาวะการแข่งขันธุรกิจโดยใช้ Five Force Model เพื่อพิจารณาถึงความรุนแรงในการแข่งขันของตลาด [5] และจัดทำส่วนประสมทางการตลาดที่เหมาะสมกับโครงการ

2. การศึกษาความเป็นไปได้ในการลงทุนด้านการจัดการ

การศึกษาความเป็นไปได้ในการลงทุนด้านการจัดการเป็นการศึกษารวบรวมข้อมูลจากเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการจัดการองค์กร การจัดหาบุคลากร รูปแบบในการดำเนินงาน ตลอดจนการกำหนดนโยบายด้านต่างๆ แล้วนำมาศึกษาโดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อให้สามารถกำหนดรูปแบบการบริหารและดำเนินงาน โดยนำผลที่ได้ไปช่วยในการพิจารณาและประเมินผล การตัดสินใจการลงทุน [6]

3. การศึกษาความเป็นไปได้ในการลงทุนด้านเทคนิค

ทำการศึกษารวบรวมข้อมูลจากเอกสารที่เกี่ยวข้อง แล้วนำมาศึกษาเทคนิคความเหมาะสมของการลงทุนในสิ่งปลูกสร้าง อุปกรณ์อำนวยความสะดวก เครื่องตกแต่งและติดตั้ง ในด้านราคา คุณภาพ และประสิทธิภาพในการดำเนินการโดยนำผลที่ได้ไปช่วยในการพิจารณาและประเมินผล การตัดสินใจการลงทุน [5]

4. การศึกษาความเป็นไปได้ในการลงทุนด้านการเงิน

การศึกษาความเป็นไปได้ด้านการเงินเป็นการศึกษาข้อมูลทางการเงินเพื่อนำไปใช้ในการประกอบการตัดสินใจในการลงทุน โดยจะนำข้อมูลจากการศึกษาด้านตลาด และด้านเทคนิคมาประกอบเพื่อให้การประเมินโครงการเป็นไปอย่างถูกต้อง นอกจากนี้ยังมีการจัดทำงบการเงิน และงบกระแสเงินสดล่วงหน้า โดยการประเมินความเป็นไปได้ของโครงการการลงทุน ได้แก่ จุดคุ้มทุน (Break Even Point) ระยะเวลาการคืนทุน (Payback period) มูลค่าปัจจุบันสุทธิ (Net present value: NPV) อัตราผลตอบแทนภายในของโครงการ (Internal rate of return: IRR) การศึกษาความอ่อนไหวของโครงการ (Sensitivity Analysis) [7]

ผลการวิจัย

1. ผลการศึกษาความเป็นไปได้ในการลงทุนด้านการตลาด

ความเป็นไปได้ด้านการตลาดมีความเป็นไปได้ เนื่องจากจากเทศบาลนครขอนแก่นเป็นจุดศูนย์กลางของธุรกิจการค้าและการลงทุนในภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทย จากข้อมูลทะเบียนราษฎร์ในปี 2557 จำนวนประชากรมีทั้งสิ้นกว่า 83,822 คน ไม่รวมประชากรแฝงในมหาวิทยาลัยขอนแก่นที่มีนักศึกษาและบุคลากรกว่า 20,000 คน เนื่องจากมีประชาชนจากจังหวัดอื่นๆ มาอาศัยอยู่ในเทศบาลขอนแก่นเพื่อการประกอบอาชีพเป็นจำนวนมาก ในเขตเทศบาลมีสนามแบดมินตันเอกชน ให้บริการอยู่เพียง 1 แห่ง ซึ่งไม่เพียงพอกับความต้องการของผู้อยู่อาศัยในเขตเทศบาลขอนแก่น ซึ่งจากผลของแบบสอบถามพบว่าต้องการใช้สนามแบดมินตันเปิดใหม่ ในเทศบาลนครขอนแก่นถึงร้อยละ 79.75 จึงเป็นปัจจัยที่ช่วยสนับสนุนให้มีการลงทุน โดยคาดว่ามีรายได้จากค่าใช้บริการรวมถึงค่าเครื่องดื่มและลูกขนไก่ และค่าเช่าพื้นที่ขายของเป็น จำนวน 8,281,920 บาท ต่อปีในปีที่ 1 ถึงปีที่ 5 และเป็นจำนวน 9,144,320 บาท ในปีที่ 6 ถึงปีที่ 10

2. ผลการศึกษาความเป็นไปได้ในการลงทุนด้านการจัดการ

ความเป็นไปได้ด้านการจัดการ พบว่า มีความเป็นไปได้ เนื่องจากโครงการการลงทุนสนามแบดมินตันในเขตเทศบาลนครขอนแก่น ดำเนินงานในรูปแบบเจ้าของกิจการเพียงคนเดียวทำให้มีความคล่องตัวในการบริหารงาน มีพนักงาน 6 คน ได้แก่ ผู้จัดการ 1 คน แม่บ้าน 2 คน พนักงานรักษาความปลอดภัย 2 คน และพนักงานเก็บเงิน 1 คน ซึ่งเพียงพอกับการให้บริการลูกค้า ขั้นตอนการจองใช้สนามแบดมินตัน มีความสะดวกรวดเร็ว และโครงการให้ความสำคัญกับการรักษาพนักงานโดยการจัดให้มีเงินเดือนและสวัสดิการที่เหมาะสม เปิดบริการทุกวัน ตั้งแต่เวลา 09.00 – 24.00 น.

3. ผลการศึกษาความเป็นไปได้ในการลงทุนด้านเทคนิค

โครงการลงทุนสนามแบดมินตันในเขตเทศบาลนครขอนแก่นได้ กำหนดให้เป็นสนามแบดมินตันจำนวน 10 สนามในพื้นที่สี่เหลี่ยมผืนผ้าขนาดพื้นที่ 3 ไร่โดย ลงทุนในส่วนของตัวอาคารสนามแบดมินตัน เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 8,555,465 บาท ค่าอุปกรณ์ภายในสนามแบดมินตัน 1,600,000 บาท ค่าอุปกรณ์ในส่วนให้บริการลูกค้า โดยโครงการมีทำเลตั้งอยู่ในชุมชนศรีฐาน เทศบาลขอนแก่น

4. ผลการศึกษาความเป็นไปได้ในการลงทุนด้านการเงิน

โครงการการลงทุนสนามแบดมินตัน ในเขตเทศบาลนครขอนแก่น เงินลงทุนเริ่มต้นทั้งสิ้น 11,000,000 บาท โดยมีเงินทุนหมุนเวียนเป็นจำนวน 664,535 บาท และแหล่งที่มาของเงินทุนจากส่วนของเจ้าของ 3,000,000 บาท เงินกู้จากธนาคาร 8,000,000 บาท มีระยะเวลาการคืนทุน 2 ปี 7 เดือน 3 วัน (ตารางที่ 1) มูลค่าปัจจุบันสุทธิ 18,594,121 บาท (ตารางที่ 2) และอัตราผลตอบแทนร้อยละ 36.52

5. แผนการจัดการความเสี่ยง

การจัดการความเสี่ยงเป็นการวางแผนป้องกันความเสี่ยงที่อาจจะเกิดขึ้น เพื่อให้ธุรกิจได้รับความเสียหาย น้อยที่สุดหรือไม่เกิดความเสียหายเลย นอกจากนี้ยังมีการลดความเสี่ยงด้วยมาตรการต่างๆ เช่น การติดตั้งกระจกเงาตามจุดที่เป็นมุมอับเพื่อป้องกันการขโมยสินค้า การติดตั้ง เครื่องมือบรรเทาอัคคีภัย การตรวจตราระบบไฟฟ้าภายในอาคารอย่างสม่ำเสมอแล้ว ยังใช้การโอน ความเสี่ยงโดยการทำประกันภัยอีกด้วย คือ การประกันภัยอาคารและทรัพย์สิน จากการประเมิน วงเงินประกันและเบี้ยประกันโดยเจ้าหน้าที่บริษัท เอเชียประกันภัย 1950 จำกัด โดยกำหนดวงเงิน ประกัน 10,000,000 บาท ต้องจ่ายเบี้ยประกัน 20,000 บาทต่อปี

สรุป

จากผลการศึกษา พบว่า มีความเป็นไปได้ทั้ง 4 ด้าน โดยงด้านการตลาด พบว่า เขตเทศบาลนครขอนแก่น เป็นเขตที่มีประชากรอาศัยอยู่ค่อนข้างหนาแน่น และยังเป็นที่ตั้งของมหาวิทยาลัยขอนแก่น อีกทั้งยังเป็นแหล่ง ที่อยู่พักอาศัย หมู่บ้าน หอพัก อพาร์ทเมนต์ คอนโดมิเนียม เป็นจำนวนมาก จากการสำรวจ พบว่า ในเขตเทศบาลนครขอนแก่น มีสนามแบดมินตันให้บริการอยู่เพียง 5 แห่ง จึงเป็นปัจจัยที่ช่วยส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการลงทุน ด้านการจัดการ พบว่า โครงการดำเนินงานในรูปแบบเจ้าของกิจการคนเดียว มีการบริหารของ โครงการแบ่งเป็น 4 ส่วน คือ ผู้จัดการสนาม พนักงานรับชำระเงิน แม่บ้าน และพนักงานรักษาความปลอดภัย โดยมีค่าใช้จ่ายต่อเดือน 49,500 บาท หรือปีละ 594,000 บาท การศึกษาทางด้านเทคนิค พบว่า ทำเลที่ตั้งอยู่บริเวณหมู่บ้านศรีฐาน เทศบาลนครขอนแก่น เป็นพื้นที่ว่างเปล่า มีเนื้อที่ 3 ไร่ จำนวนเงินลงทุนเริ่มต้นทั้งสิ้น 10,681,465 บาท การศึกษาทางด้านการเงิน พบว่า โครงการมีระยะเวลาการคืนทุน 2 ปี 7 เดือน 3 วัน มูลค่าปัจจุบันสุทธิ 18,594,121 บาท อัตราผลตอบแทนร้อยละ 36.52

ข้อเสนอแนะ

1. โครงการลงทุนสนามแบดมินตันเป็นโครงการที่ต้องใช้เงินลงทุนเป็นจำนวน มาก รวมทั้งต้องใช้พื้นที่เป็นจำนวนมากเช่นกัน ดังนั้น ในการลงทุนที่ต้องซื้อที่ดินด้วยนั้นยิ่งต้องใช้เงินลงทุนเพิ่มอีกเป็นทวีคูณ ซึ่งจะทำให้การประเมินความเป็นไปได้ทางการเงินของโครงการมีความเป็นไปได้ในการลงทุนได้ค่อนข้างยาก จึงควรจะใช้วิธีการหาพื้นที่เปล่าเพื่อเช่าเหมือนงานวิจัยนี้ หรือกรณีผู้ลงทุนเป็นเจ้าของที่ดินเปล่า โครงการลงทุนสนามแบดมินตันจึงจะเป็นโครงการหนึ่งที่น่าสนใจ

2. การเปลี่ยนแปลงรายได้จากการใช้บริการสนาม จะมีผลต่อการวิเคราะห์ทาง การเงินซึ่งเป็นเกณฑ์การตัดสินใจของโครงการ ดังนั้น งานบริการของพนักงานเพื่อให้ลูกค้าเกิดความประทับใจจึงเป็นสิ่งสำคัญเพื่อรักษาฐานลูกค้าเก่าและสร้างกลยุทธ์ทางการตลาด Word of Mouth เพื่อสร้างลูกค้าใหม่

3. ควรมีการจัดการส่งเสริมการตลาดในช่วงเวลาที่มีผู้ใช้บริการน้อยหากเปิดให้บริการทุกช่วงเวลา โดยเฉพาะในช่วงเช้าของทุกวัน เพื่อเป็นการเพิ่มรายได้ให้มีความคุ้มค่าในการลงทุนที่มากยิ่งขึ้น

กิตติกรรมประกาศ

ผู้ศึกษาขอขอบคุณกลุ่มผู้ประกอบการสนามแบดมินตันกลุ่มผู้ใช้บริการที่สนใจใช้บริการสนามแบดมินตันในเขตเทศบาลขอนแก่นที่กรุณาอนุเคราะห์ในการให้ข้อมูล

เอกสารอ้างอิง

[1] กองสวัสดิการสังคม เทศบาลนครขอนแก่น. (2557). สรุปภารกิจหน้าที่และความรับผิดชอบของกองสวัสดิการสังคมเทศบาลนครขอนแก่น. ค้นเมื่อ 25 มิถุนายน 2558, จาก http://www.kkict.org/~kkwelfare/2014/images/project/misson.pdf

[2] สำนักงานกองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ. (2557). ประโยชน์ของการออกกำลังกาย. ค้นเมื่อ 10 พฤษภาคม 2558, จาก http://www.thaihealth.or.th/Content/26869ประโยชน์ของการออกกำลังกาย. html

[3] สำนักทะเบียนท้องถิ่น เทศบาลนครขอนแก่น. (2557). จำนวนประชากรในเขตเทศบาลนครขอนแก่น แยก ตามกลุ่มอายุ เฉพาะผู้มีสัญชาติไทย. ค้นเมื่อ 17 ธันวาคม 2557, จาก http://center.kkmuni.go.th/images/data/data_public/population/population-agegroup.pdf

[4] Yamane, T. (1973). Statistics, an Introductory Analysis. 3rd ed. New York: Harper and Row.

[5] หฤทัย มีนะพันธ์. (2550). หลักการวิเคราะห์โครงการ. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

[6] ชนงกรณ์ กุณฑลบุตร. (2557). การศึกษาความเป็นไปได้ในการลงทุนธุรกิจ = Feasibility study. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

[7] สุมาลี จิวมิตร. (2546). การบริหารการเงิน เล่ม 1. พิมพ์ครั้งที่ 5. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

ตารางที่ 1 การคำนวณระยะเวลาการคืนทุน

ระยะเวลาคืนทุน			
ปีที่	**เงินสดรับสุทธิ**	**เงินลงทุนเริ่มต้น**	**ระยะเวลาคืนทุน**
0		-10,681,465	
1	4,340,695	-6,340,770	1 ปี
2	4,029,835	-2,310,934	2 ปี
3	3,913,728	1,602,794	7.09
4	3,855,129		
5	3,794,439		
	ระยะเวลาคืนทุน 2 ปี 7 เดือน 3 วัน		

ตารางที่ 2 การคำนวณมูลค่าปัจจุบันสุทธิ

มูลค่าปัจจุบันสุทธิ			
ปีที่	**เงินสดรับสุทธิ**	**อัตราคิดลด**	**มูลค่าปัจจุบันสุทธิ**
0	-10,681,465	0.800	-8,545,172
1	4,340,695	0.926	4,019,484
2	4,029,835	0.857	3,453,569
3	3,913,728	0.794	3,107,500
4	3,855,129	0.735	2,833,520
5	3,794,439	0.681	2,584,013
6	4,363,699	0.630	2,749,130
7	4,122,730	0.583	2,403,552
8	4,053,200	0.540	2,188,728

9	3,981,429	0.500	1,990,715
10	3,907,306	0.463	1,809,083
NPV			18,594,121

อัตราผลตอบแทนของโครงการ (Internal Rate of Return หรือ IRR) = 36.52%