

แนวทางการพัฒนางานป้องกันปราบปราม ของ สถานีตำรวจภูธรบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น
**APPROACH TO DEVELOPMENT OF CRIME SUPPRESSION
 OF BANPHAI POLICE STATION, KHON KAEN PROVINCE**

ปวีร์ มั่นเมือง¹
 อีระ ฤทธิรอด²
 เทพฤทธิ์ ตูลาพิทักษ์³

บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสิ่งแวดล้อมทางการจัดการ ข้อมูลประชากรศาสตร์และพฤติกรรมของผู้ประกอบการในการใช้บริการระบบตู้แดง ระดับความคิดเห็นของผู้ประกอบการในการใช้บริการระบบตู้แดง และแนวทางการพัฒนางานป้องกันปราบปราม (เฉพาะงานด้านสายตรวจ) ของ สถานีตำรวจภูธรบ้านไผ่ เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ แบบสอบถาม การวิเคราะห์สิ่งแวดล้อมภายใน การวิเคราะห์สิ่งแวดล้อมทั่วไป การวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรค และการวิเคราะห์ปัจจัยเชิงกลยุทธ์ ผลการศึกษาพบว่า ส่วนใหญ่เจ้าของกิจการ/ผู้จัดการเป็นผู้ตัดสินใจใช้บริการระบบตู้แดง เพื่อแจ้งเหตุฉุกเฉิน ใช้บริการเนื่องจากต้องการความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน องค์กรมีการจัดการด้านความปลอดภัยโดยการใช้สายตรวจ และพนักงานรักษาความปลอดภัย ระดับความคิดเห็นของผู้ประกอบการในการใช้บริการระบบตู้แดง พบว่า มีระดับความคิดเห็นโดยภาพรวมอยู่ที่ระดับสำคัญเห็นด้วยทุกด้าน และผู้ประกอบการที่มีประเภทสถานประกอบการ ลักษณะบริหารจัดการ เงินลงทุนในธุรกิจ เพศ ช่วงอายุ ระดับการศึกษา รายได้ขององค์กรโดยเฉลี่ยต่อเดือน และการใช้บริการสายตรวจมีระดับระดับความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 แนวทางการพัฒนางานป้องกันปราบปราม (เฉพาะงานด้านสายตรวจ) ของ สถานีตำรวจภูธรบ้านไผ่ ที่มีความเหมาะสมกับงบประมาณ กำลังพลเจ้าหน้าที่ตำรวจ และสามารถดำเนินการได้ภายในปี 2559 ได้แก่ โครงการสายตรวจออนไลน์ โครงการอาสาสมัครป้องกันตนเอง โครงการเพิ่มรอบการตรวจตู้แดง และโครงการซ่อมแผนเผชิญเหตุ

คำสำคัญ: งานป้องกันปราบปราม งานด้านสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรบ้านไผ่

Abstract

The objective of this study was to examine the managerial environment surrounding demographic information, entrepreneurs' behaviors with regard to the use of red boxes for crime reporting, using red boxes and the level of entrepreneurs' opinions of service via the red boxes and the development of suppression (Only the Patrol) of the Ban Phai Police Station. One hundred and seventeen questionnaires, an analysis of the internal environment, an analysis of strengths, weaknesses, opportunities and threats, and an analysis of strategic factors were used as the tool of this study. The results revealed that most entrepreneurs or managers who decided to use the red box had the purpose of informing the police about an emergency case and needed assistance for the safety of their lives and properties. Each organization managed safety by employing the services of inspectors and security guards. The level of entrepreneurs' opinions regarding service via the red box was one of agreement with all parts. The entrepreneurs differed in types of establishment, management, investment, gender, age, education and monthly income, but had similar opinions with a statistical significance at 0.05. The suppression

¹ นักศึกษาปริญญาโท วิทยาลัยบัณฑิตศึกษากิจการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น โทรศัพท์ 062-9814561

E-mail: munmueng@mailkku.com

² รองศาสตราจารย์ คณะเภสัชศาสตร์

³ อาจารย์ คณะเกษตรศาสตร์ และอาจารย์ที่ปรึกษา วิทยาลัยบัณฑิตศึกษากิจการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น



development projects (Only the Patrol) of the Ban Phai Police Station, which had proper traffic budgets, personnel and operation in 2016, were the project of Online Portal, Voluntary self-defense, Added around the red box, and Police training.

Keywords: prevention, patrol, Ban Phai Police Station

บทนำ

การป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมเป็นงานที่มีความสำคัญเป็นอย่างยิ่ง ซึ่งสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ถือเป็นภารกิจหลัก ในการที่จะให้ความคุ้มครองประชาชนให้มีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน เพื่อความเจริญก้าวหน้าทางด้านเศรษฐกิจ สังคม การเมืองและเพื่อความมั่นคงและความสงบเรียบร้อยของสังคม โดยรวมเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ที่มีบทบาทสำคัญในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมก็คือ เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ ทั้งนี้เนื่องจากเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจเป็นผู้ที่ต้องเข้าไปปฏิบัติหน้าที่ใกล้ชิดและสัมผัสกับประชาชนมากที่สุด เมื่อประชาชนเดือดร้อนและต้องการความช่วยเหลือก็มักนึกถึงและเรียกหาเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจเป็นคนแรก ดังนั้นเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจจึงเป็นบุคลากรที่มีความสำคัญในหน้าที่ป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม [1] เนื่องจากการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีทำให้รูปแบบปัญหาอาชญากรรมเปลี่ยนแปลงไปแล้วสภาพแวดล้อมต่างๆ ในการดำเนินงานก็เปลี่ยนแปลงไป ดังนั้นการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจจึงต้องปรับให้เข้ากับสภาพแวดล้อมของสังคม สภาพปัญหาอาชญากรรม สภาพการพัฒนาของอาชญากร และสภาพของเทคโนโลยีสมัยใหม่ พร้อมทั้งสร้างความมั่นใจในความปลอดภัยของชีวิตและทรัพย์สินให้กับประชาชน ดังนั้นสำนักงานตำรวจแห่งชาติ จึงมีนโยบายให้พัฒนาระบบงานด้านสายตรวจให้มีความพร้อมและมีประสิทธิภาพในการระงับเหตุและบริการประชาชนด้วยความรวดเร็ว [2]

สถานีตำรวจภูธรบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น มีขอบเขตพื้นที่รับผิดชอบ 497.327 ตารางกิโลเมตร แบ่งเขตการปกครองออกเป็น 10 ตำบล 110 หมู่บ้าน เทศบาลเมืองจำนวน 1 แห่ง เทศบาลตำบลจำนวน 1 แห่ง มีประชากรประมาณ 101,065 คน ในการดำเนินงานของ สถานีตำรวจภูธรบ้านไผ่ ได้สนองตอบนโยบายของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ด้านงานป้องกันและปราบปราม โดยจัดแบ่งงานด้านสายตรวจออกเป็น สายตรวจจรดยนต์ สายตรวจจรดจักรยานยนต์ และสายตรวจเดินเท้า เพื่อให้บริการแก่ประชาชนในเขตพื้นที่รับผิดชอบ โดยแบ่งเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจออกเป็น 4 เขตตรวจ แต่ละเขตมีตำรวจสายตรวจจำนวน 2 นาย จากการดำเนินงาน พบว่า ปี 2557 มีคดีต่างๆ เกิดขึ้นในเขตพื้นที่รับผิดชอบจำนวน 817 คดี ทั้งคดีอุกฉกรรจ์เช่นฆาตกรรม คดีความผิดต่อชีวิต ร่างกาย และเพศ คดีประทุษร้ายต่อทรัพย์สิน และคดีที่รัฐเป็นผู้เสียหาย [3] ซึ่งมีหลายคดีที่ได้รับ การร้องเรียนจากประชาชนว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจเข้าถึงที่เกิดเหตุช้า ไม่สามารถจับผู้ต้องหาตามคดีได้ ทำให้ประชาชนไม่เชื่อมั่นในการทำงานของตำรวจ ซึ่งจากปัญหาดังกล่าวส่งผลให้ สถานีตำรวจภูธรบ้านไผ่ ไม่สามารถตอบสนองต่อนโยบายของสำนักงานตำรวจแห่งชาติได้อย่างเต็มที่ อีกทั้งปัญหาอาชญากรรมที่เปลี่ยนแปลงไปตามสภาพแวดล้อมของสังคม การพัฒนาของอาชญากร และสภาพของเทคโนโลยีสมัยใหม่ ทำให้หน่วยงานตำรวจต้องมีการปรับแนวทางการดำเนินงานที่สามารถให้บริการประชาชนได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นของผู้ประกอบการในการใช้บริการงานสายตรวจ (ระบบผู้แดง) งานป้องกันปราบปราม สถานีตำรวจภูธรบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น
2. เพื่อจัดทำแนวทางการพัฒนางานป้องกันปราบปราม (เฉพาะงานด้านสายตรวจ) ของ สถานีตำรวจภูธรบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น

วิธีดำเนินการศึกษา

1. การศึกษาสิ่งแวดล้อมทางการจัดการงานด้านสายตรวจ ของ สถานีตำรวจภูธรบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น โดยทำการวิเคราะห์สิ่งแวดล้อมทั่วไปที่มีผลกระทบต่องานป้องกันปราบปรามของเจ้าหน้าที่สายตรวจในส่วนการให้บริการผู้แดง ได้แก่ ด้านการเมืองการปกครอง ด้านเศรษฐกิจ ด้านสังคมและวัฒนธรรม ด้านเทคโนโลยี และด้านสิ่งแวดล้อม วิเคราะห์สิ่งแวดล้อมภายในการดำเนินการของงานด้านสายตรวจ ของ สถานีตำรวจภูธรบ้านไผ่ ในหัวข้อ อัตรากำลังพลและโครงสร้างองค์กร หน้าที่ความรับผิดชอบ งบประมาณ และการบริหารบุคคล และวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และภาวะคุกคาม ในการจัดการงาน ด้านสายตรวจ ของ สถานีตำรวจภูธรบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น

2. การศึกษาข้อมูลประชากรศาสตร์และพฤติกรรมของผู้ประกอบการที่ใช้บริการระบบผู้แดง งานป้องกันปราบปราม สถานีตำรวจภูธรบ้านไผ่ โดยใช้แบบสอบถามส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ ประเภทสถานประกอบการ ลักษณะบริหารจัดการ เงินลงทุน เพศ ช่วงอายุ ระดับการศึกษา รายได้ขององค์กร โดยเฉลี่ย และการใช้บริการสายตรวจ และส่วนที่ 2 พฤติกรรมของผู้ประกอบการในการใช้บริการงานสายตรวจ มีจำนวน 6 ข้อ ประกอบด้วย ผู้ตัดสินใจใช้บริการผู้แดง บุคคลที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้บริการผู้แดง ประเภทการให้บริการ เหตุผล ที่ใช้บริการ ช่วงเวลาในการมาตรวจผู้แดงของเจ้าหน้าที่ตำรวจ และช่องทางการได้รับข้อมูลเกี่ยวกับงานสายตรวจ/ผู้แดง แจกแบบสอบถามกับผู้ประกอบการที่ใช้บริการงานสายตรวจ (ระบบผู้แดง) งานป้องกันปราบปราม สถานีตำรวจ ภูธรบ้านไผ่ จำนวน 117 ราย [4] แบ่งเป็น ร้านทอง จำนวน 9 ราย ธนาคาร จำนวน 8 ราย ร้านค้า/ร้านสะดวกซื้อ จำนวน 32 ราย ที่ฟักอาศัย จำนวน 47 ราย และอื่นๆ จำนวน 21 ราย

3. การศึกษาศึกษาระดับความคิดเห็นของผู้ประกอบการในการใช้บริการระบบผู้แดง งานป้องกันปราบปราม สถานีตำรวจภูธรบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น โดยใช้แบบสอบถามส่วนที่ 3 ระดับความคิดเห็นของผู้ประกอบการ ในการใช้บริการงานสายตรวจ (ระบบผู้แดง) งานป้องกันปราบปราม สถานีตำรวจภูธรบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น 4 ด้าน ได้แก่ ด้านรักษาความสงบเรียบร้อยภายใน จำนวน 10 ข้อ ด้านรักษากฎหมายเกี่ยวกับการทำผิดกฎหมายอาญา จำนวน 5 ข้อ ด้านบำบัดทุกข์บำรุงสุขให้แก่ประชาชน จำนวน 7 ข้อ และด้านดูแลรักษาผลประโยชน์ของสาธารณะ จำนวน 4 ข้อ ทำการแจกสอบถามกับผู้ประกอบการที่ใช้บริการงานสายตรวจ จำนวน 117 ราย ซึ่งแบบสอบถามส่วนนี้เป็นการสอบถามข้อมูลเชิงทัศนคติระดับความสำคัญ 5 ระดับ คือ เห็นด้วยอย่างยิ่ง เห็นด้วย ไม่แน่ใจ ไม่เห็นด้วย และไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง โดยมีเกณฑ์การแปลผลระดับความคิดเห็น ดังนี้

มาตรวัด	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
5	4.50-5.00	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
4	3.50-4.49	เห็นด้วย
3	2.50-3.49	ไม่แน่ใจ
2	1.50-2.49	ไม่เห็นด้วย
1	1.00-1.49	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

และทำการทดสอบสมมติฐาน (H_0) ได้แก่ ผู้ประกอบการที่มีลักษณะประชากรศาสตร์แตกต่างกัน มีระดับความคิดเห็นต่อการใช้บริการงานสายตรวจ (ระบบตู้แดง) งานป้องกันปราบปราม สถานีตำรวจภูธรบ้านไผ่ไม่แตกต่างกัน โดยทดสอบทดสอบสมมติฐานของประชากร 2 กลุ่ม ด้วย T-Test และประชากร 3 กลุ่ม ด้วย One Way ANOVA

4. การจัดทำแนวทางการพัฒนางานป้องกันปราบปราม (เฉพาะงานด้านสายตรวจ) ของ สถานีตำรวจภูธรบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น นำผลการศึกษาข้อมูลประชากรศาสตร์และพฤติกรรมของผู้ประกอบการระดับความคิดเห็นของผู้ประกอบการในการใช้บริการงานสายตรวจ (ระบบตู้แดง) จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และข้อจำกัด มาทำการวิเคราะห์ปัจจัยเชิงกลยุทธ์ (TOWS Matrix) แล้วนำเสนอข้อมูล เพื่อระดมสมองร่วมกับผู้บังคับบัญชา ฝ่ายอำนวยการ และฝ่ายปฏิบัติการงานป้องกันปราบปราม เพื่อจัดทำแนวทางการพัฒนางานป้องกันปราบปราม (เฉพาะงานด้านสายตรวจ) ของ สถานีตำรวจภูธรบ้านไผ่ ต่อไป

5. การวิเคราะห์คุณภาพของเครื่องมือ นำเครื่องมือไปทำการวิเคราะห์คุณภาพโดยนำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นหาคุณภาพเครื่องมือโดยการหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC Index of Consistency) โดยให้ผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน ตรวจสอบและแก้ไข เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการศึกษา

ผลการศึกษา

1. สิ่งแวดล้อมทางการจัดการงานด้านสายตรวจ ของ สถานีตำรวจภูธรบ้านไผ่

จากผลการศึกษาพบว่า สถานีตำรวจภูธรบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น มีเจ้าหน้าที่ตำรวจ จำนวน 208 นาย มีอาสาสมัครตำรวจบ้าน เพื่อเป็นผู้ช่วยเหลือสนับสนุนภารกิจตำรวจ จำนวน 202 คน และมีสมาชิกแจ้งข่าวอาชญากรรม จำนวนกว่า 7,219 คน โดยแบ่งสายงานด้านงานสายตรวจออกเป็น 3 สายงาน ได้แก่ สายตรวจจรดจักรยานยนต์ สายตรวจจรดยนต์ และสายตรวจเดินเท้า โดยมีหน้าที่และความรับผิดชอบเกี่ยวกับ การรักษาความสงบเรียบร้อย งานป้องกันปราบปรามอาชญากรรม งานให้บริการประชาชน และงานดูแลรักษาผลประโยชน์ของสาธารณะซึ่ง ระบบบริการตู้แดงเป็นส่วนหนึ่งของงานป้องกันปราบปราม เป็นผู้ที่เจ้าหน้าที่ตำรวจติดตั้ง เพื่อให้บริการประชาชน รับเรื่องราวร้องทุกข์ หรือบริการในจุดสุ่มเสี่ยงเกิดอาชญากรรม โดยเจ้าหน้าที่ตำรวจต้องมีการลงชื่อ และลงเวลาตรวจ จากการวิเคราะห์ จุดแข็ง คือ เป็นหน่วยงานของรัฐที่คอยดูแลบำบัดทุกข์บำรุงสุขให้แก่ประชาชนทั่วทั้งอำเภอบ้านไผ่ เจ้าหน้าที่ตำรวจมีการกวาดขันในการปฏิบัติหน้าที่อย่างเข้มงวด เจ้าหน้าที่ตำรวจมีความชำนาญในการปฏิบัติงานในพื้นที่ มีอาสาสมัครตำรวจบ้านและสมาชิกแจ้งข่าวอาชญากรรม เป็นผู้ช่วยเหลือสนับสนุนภารกิจตำรวจ จุดอ่อน ได้แก่ เจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีอายุงานนานแล้วไม่ค่อยให้ความร่วมมือในการฝึกซ้อมให้มีความพร้อมในการปฏิบัติหน้าที่ งบประมาณในการปฏิบัติที่ได้รับอนุมัติไม่เพียงพอในการจัดซื้ออุปกรณ์อำนวยความสะดวกในการปฏิบัติหน้าที่ สายการบังคับบัญชายืดเยื้อ การรายงานเหตุการณ์และการแก้ปัญหาทำได้ช้า ยากต่อการจับกุมและประสานงาน เจ้าหน้าที่ตำรวจมีน้อยเมื่อเทียบกับจำนวนประชากรที่มีจำนวนเพิ่มมากขึ้น โอกาส ได้แก่ ความก้าวหน้าของเทคโนโลยี ทำให้ประชาชนสามารถแจ้งเหตุได้รวดเร็วขึ้น ผู้ประกอบการเลือกใช้บริการงานสายตรวจ ร่วมกับพนักงานรักษาความปลอดภัย ข้อจำกัด ได้แก่ จากภาวะ การจราจรที่ติดขัดทำให้เมื่อได้รับการแจ้งเหตุแล้วเจ้าหน้าที่ตำรวจไปถึงสถานที่เกิดเหตุช้า จำนวนประชาชนและสถานประกอบการในพื้นที่รับผิดชอบมีจำนวนมาก

2. ข้อมูลประชากรศาสตร์และพฤติกรรมของผู้ประกอบการที่ใช้บริการงานสายตรวจ (ระบบตู้แดง) งานป้องกันปราบปราม สถานีตำรวจภูธรบ้านไผ่

จากผลการศึกษาพบว่า ข้อมูลประชากรศาสตร์และพฤติกรรมของผู้ประกอบการที่ใช้บริการงานป้องกันปราบปราม สถานีตำรวจภูธรบ้านไผ่ พบว่า เจ้าของกิจการ/ผู้จัดการเป็นบุคคลที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้บริการตู้แดง การแจ้งเหตุฉุกเฉินและระบบตรวจตู้แดงเป็นกิจกรรมที่ใช้บริการจากเจ้าหน้าที่ตำรวจงานสายตรวจเป็นส่วนใหญ่ เหตุผลที่เลือกใช้งานบริการสายตรวจเพราะต้องการความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ช่วงเวลาที่เหมาะสมในการมาตรวจตู้แดงของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ตั้งแต่ 00:00 น. – 06:00 น.การจัดการด้านความปลอดภัยของสถานีเป็นการใช้บริการสายตรวจและพนักงานรักษาความปลอดภัย แหล่งรับข้อมูลเกี่ยวกับงานสายตรวจ/ตู้แดง งานป้องกันปราบปราม ของ สถานีตำรวจภูธรบ้านไผ่ ส่วนใหญ่มาจากเจ้าหน้าที่สายตรวจ

3. ระดับความคิดเห็นของผู้ประกอบการในการใช้บริการงานสายตรวจ (ระบบตู้แดง) งานป้องกันปราบปราม สถานีตำรวจภูธรบ้านไผ่

ระดับความคิดเห็นของผู้ประกอบการในการใช้บริการระบบตู้แดง งานป้องกันปราบปราม สถานีตำรวจภูธรบ้านไผ่ พบว่า มีระดับความคิดเห็นโดยภาพรวมอยู่ที่ระดับเห็นด้วย (ค่าเฉลี่ย 3.92) เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้านการบำบัดทุกข์บำรุงสุขแก่ประชาชน (ค่าเฉลี่ย 4.01) ด้านการดูแลรักษาผลประโยชน์สาธารณะ (ค่าเฉลี่ย 3.97) ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อย (ค่าเฉลี่ย 3.87) และด้านการรักษากฎหมายเกี่ยวกับการกระทำผิดทางอาญา (ค่าเฉลี่ย 3.86) ตามลำดับ ข้อมูลเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของผู้ประกอบการในการใช้บริการระบบตู้แดง งานป้องกันปราบปราม สถานีตำรวจภูธรบ้านไผ่ เมื่อจำแนกตามลักษณะประชากรศาสตร์ ได้แก่ ประเภทสถานประกอบการ ลักษณะบริหารจัดการ เงินลงทุนในธุรกิจ เพศ ช่วงอายุ ระดับการศึกษา และรายได้ขององค์กรโดยเฉลี่ยต่อเดือน พบว่า ผู้ประกอบการที่มีลักษณะทางประชากรศาสตร์ที่แตกต่างกัน มีระดับระดับความคิดเห็นต่อการใช้บริการระบบตู้แดง งานป้องกันปราบปราม สถานีตำรวจภูธรบ้านไผ่ ไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ข้อมูลข้อเสนอแนะของผู้ประกอบการในการให้บริการระบบตู้แดง งานป้องกันปราบปราม สถานีตำรวจภูธรบ้านไผ่ ได้แก่ เพิ่มคู่มือโทรศัพท์เพื่อคอยรับแจ้งเหตุตลอดเวลา เพิ่มจำนวนรอบการตรวจมีเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจคอยแนะนำเมื่อเกิด และเพิ่มการตรวจพื้นที่สาธารณะประโยชน์

4. แนวทางการพัฒนางานป้องกันปราบปราม (เฉพาะงานด้านสายตรวจ) ของ สถานีตำรวจภูธรบ้านไผ่

จากการวิเคราะห์ จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และภาวะคุกคามของงานป้องกันปราบปราม (เฉพาะงานด้านสายตรวจ) ของ สถานีตำรวจภูธรบ้านไผ่ แล้วนำมาสร้างตาราง TOWS Matrix เพื่อนำมากำหนดกลยุทธ์ที่จะใช้ในการดำเนินการ (ตารางที่ 1) ที่มีความเหมาะสมกับงบประมาณ กำลังผลเจ้าหน้าที่ตำรวจ และสามารถดำเนินการได้ภายในปี 2558 จำนวน 4 กลยุทธ์ 4 โครงการ ได้แก่ 1) โครงการสายตรวจออนไลน์ 2) โครงการอาสาสมัครป้องกันตนเอง 3) โครงการเพิ่มรอบการตรวจตู้แดง 4) โครงการซ่อมแผนเผชิญเหตุ

สรุป

สรุปแนวทางการพัฒนางานป้องกันปราบปราม (เฉพาะงานด้านสายตรวจ) ของ สถานีตำรวจภูธรบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น มีกลยุทธ์ในการดำเนินงาน 4 กลยุทธ์ 4 โครงการ รายละเอียด ดังนี้

แนวทางการพัฒนางานป้องกันปราบปราม	ระยะเวลา	งบประมาณ (บาท)
กลยุทธ์เชิงรุก SO: สายตรวจ ไฮเทค		
โครงการที่ 1 สายตรวจออนไลน์	1 ตุลาคม 2558 – 30 กันยายน 2559	-
กลยุทธ์เชิงปรับ WO: ตำรวจคนแรก		
โครงการที่ 2 โครงการอาสาสมัครป้องกันตนเอง	1 ตุลาคม 2558 – 30 กันยายน 2559 (ทุก 3 เดือน)	77,000.00
กลยุทธ์เชิงรับ ST: CPO ออกตรวจสัมพันธ์ หลับเกิดปวงประชา ผองข้าจะคุ้มภัย		
โครงการที่ 3 โครงการเพิ่มรอบการตรวจดูแล	1 ตุลาคม 2558 – 30 กันยายน 2559	-
กลยุทธ์เชิงเปลี่ยน WT: สมาร์ทโพลิส		
โครงการที่ 4 ซ้อมแผนเผชิญเหตุ	1 ตุลาคม 2558 – 30 กันยายน 2559 (ทุกเดือน)	-
รวมเป็นเงิน		77,000.00

โดยคาดว่าภายหลังดำเนินโครงการแล้วเจ้าหน้าที่สายตรวจของ สถานีตำรวจภูธรบ้านไผ่มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล เพิ่มมากขึ้น ประชาชนมีระดับความคิดเห็นโดยภาพรวม ด้านการบำบัดทุกข์บำรุงสุขแก่ประชาชน ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อย ด้านการดูแลรักษาผลประโยชน์สาธารณะ และด้านการรักษากฎหมายเกี่ยวกับการกระทำผิดทางอาญา อยู่ในระดับเห็นด้วย โดยค่าเฉลี่ยมากกว่าเดิม

เอกสารอ้างอิง

- [1] ศิลป์ ไกยราช. (2547). ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิผลในการปฏิบัติหน้าที่ป้องกันอาชญากรรมของ **เจ้าหน้าที่สายตรวจ กองกำกับการสายตรวจ**. วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชา รัฐศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- [2] สำนักงานตำรวจแห่งชาติ. (2558). **ยุทธศาสตร์สำนักงานตำรวจแห่งชาติ**. กรุงเทพฯ: สำนักงานตำรวจแห่งชาติ.
- [3] สถานีตำรวจภูธรบ้านไผ่. (2558). **จำนวนคดีในพื้นที่ สถานีตำรวจภูธรบ้านไผ่**. ค้นเมื่อ 5 พฤษภาคม 2558, จาก <http://www.banphai.police.go.th>
- [4] สถานีตำรวจภูธรบ้านไผ่. (2558). **รายชื่อผู้ประกอบการที่ใช้บริการตู้แดง**. บ้านไผ่: สถานีตำรวจภูธรบ้านไผ่. (เอกสารอัดสำเนา).

ตารางที่ 1 การกำหนดทางเลือกกลยุทธ์ด้วย TOWS Matrix

<p style="text-align: center;">ปัจจัยภายใน</p> <p style="text-align: center;">ปัจจัยภายนอก</p>	<p>จุดแข็ง (Strengths)</p> <p>S1 สถานีตำรวจภูธรบ้านไผ่ เป็นหน่วยงานของรัฐที่ได้รับความไว้วางใจให้ดูแลบำบัดทุกข์บำรุงสุขให้แก่ประชาชนทั่วทั้งอำเภอบ้านไผ่</p> <p>S2 เจ้าหน้าที่ตำรวจมีความกวดขันในการปฏิบัติหน้าที่อย่างเข้มงวด</p> <p>S3 เจ้าหน้าที่ตำรวจมีความรู้และความชำนาญในการปฏิบัติงาน</p> <p>S4 มีอาสาสมัครตำรวจบ้านและสมาชิกแจ้งข่าวอาชญากรรมจำนวนกว่า 7,421 คน</p>	<p>จุดอ่อน (Weaknesses)</p> <p>W1 เจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีอายุงานนานแล้วไม่ค่อยให้ความร่วมมือในการฝึกซ้อมให้มีความพร้อมในการปฏิบัติหน้าที่</p> <p>W2 งบประมาณในการปฏิบัติที่ได้รับอนุมัติไม่เพียงพอในการจัดซื้ออุปกรณ์ในการทำงาน</p> <p>W3 สายการบังคับบัญชายืดยาว การรายงานเหตุ การแก้ปัญหาทำได้ล่าช้าและยากต่อการประสานงาน</p> <p>W4 เจ้าหน้าที่ตำรวจมีน้อยเมื่อเทียบกับจำนวนประชากร</p>
<p>โอกาส (Opportunities)</p> <p>O1 ความก้าวหน้าของเทคโนโลยีทำให้ประชาชนสามารถแจ้งเหตุได้รวดเร็ว</p> <p>O2 ประชาชนให้ความร่วมมือในการรักษาความสงบเป็นอย่างดี</p> <p>O3 ผู้ประกอบการเลือกใช้บริการสายตรวจ ร่วมกับพนักงานรักษาความปลอดภัย</p> <p>O4 ผู้ประกอบการความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย</p>	<p>กลยุทธ์เชิงรุก: SO</p> <p style="text-align: center;">สายตรวจ ไฮเทค</p> <p>โครงการที่ 1 สายตรวจออนไลน์</p>	<p>กลยุทธ์เชิงปรับ: WO</p> <p style="text-align: center;">ตำรวจคนแรก</p> <p>โครงการที่ 2 โครงการอาสาสมัครป้องกันตนเอง</p>
<p>ภาวะคุกคาม (Threats)</p> <p>T1 เมื่อได้รับการแจ้งเหตุแล้วเจ้าหน้าที่ตำรวจไปถึงสถานที่เกิดเหตุช้า</p> <p>T2 จำนวนประชาชนและสถานประกอบการในพื้นที่รับผิดชอบมีจำนวนมาก</p> <p>T3 ประชากรมีต้องการความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน โดยเฉพาะตั้งแต่ 21:00 น. – 08:30 น.</p> <p>T4 ต้องการให้เพิ่มคู่สายโทรศัพท์เพื่อคอยรับแจ้งเหตุ เพิ่มจำนวนผู้แจ้ง เพิ่มจำนวนรอบการตรวจ มีเจ้าหน้าที่ตำรวจคอยแนะนำเมื่อเกิดเหตุ และเพิ่มการตรวจพื้นที่สาธารณะประโยชน์</p>	<p>กลยุทธ์เชิงรับ: ST</p> <p style="text-align: center;">CPO ออกตรวจสัมพันธ์ หลับเกิด ปวงประชา ผองข้าจะคุ้มภัย</p> <p>โครงการที่ 3 โครงการเพิ่มรอบการตรวจดูแล</p>	<p>กลยุทธ์เชิงเปลี่ยน: WT</p> <p style="text-align: center;">สมาร์ตโพลีส</p> <p>โครงการที่ 4 ซ้อมแผนเผชิญเหตุ</p>